





รายนามผู้เชี่ยวชาญ

1. ดร.วรางคณา นิยมฤทธิ

อาจารย์ประจำคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยชินวัตร

2. ดร.กฤษณะ เชื้อชัยนาท

อาจารย์ประจำ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

3. อ.นิชภา แก้วประดับ

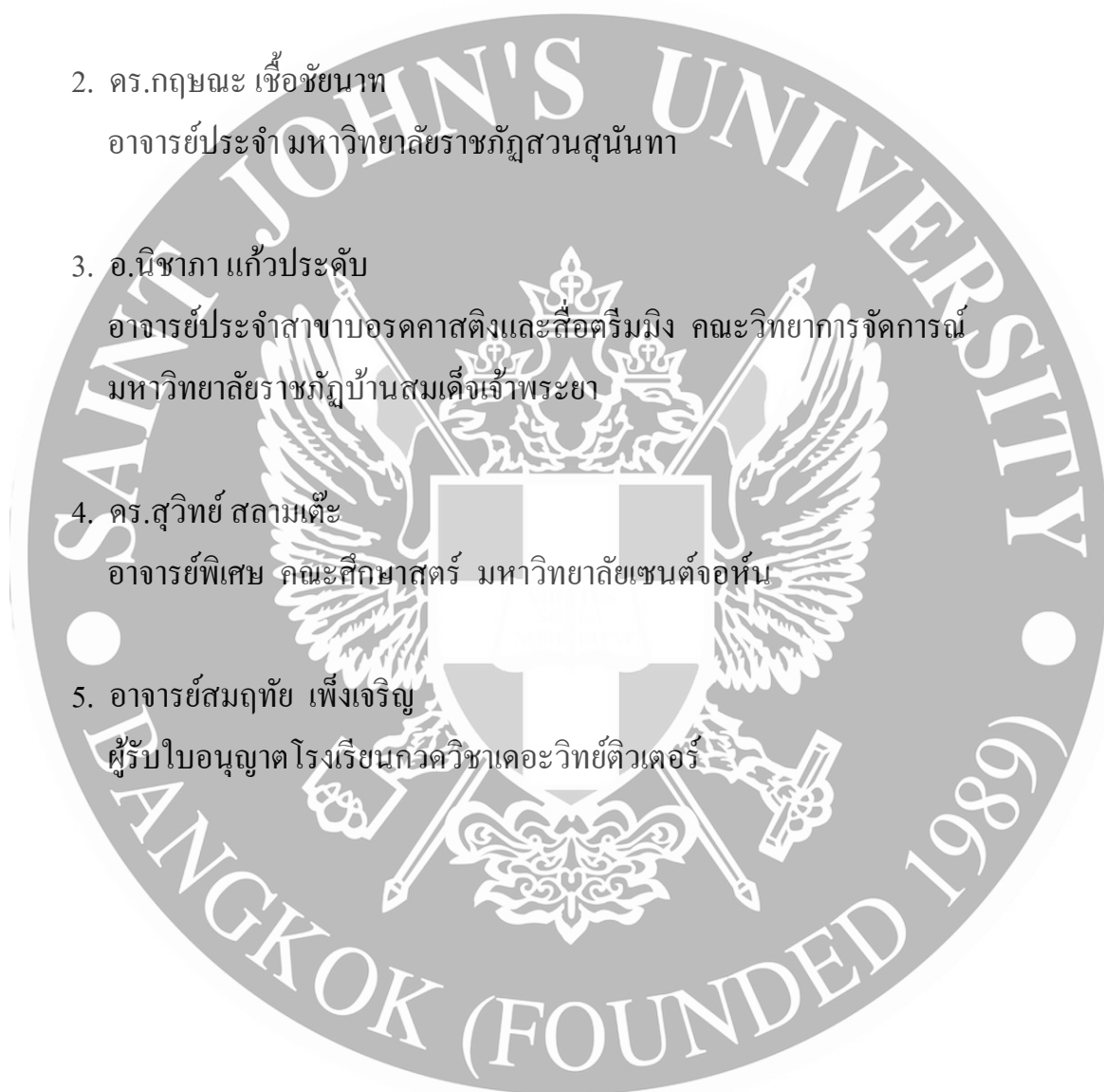
อาจารย์ประจำสาขาบรรณศาสตร์และสื่อปริวรรต คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

4. ดร.สุวิทย์ สลามาเต๊ะ

อาจารย์พิเศษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น

5. อาจารย์สมฤทัย เฟื่องเจริญ

ผู้รับใบอนุญาต โรงเรียนกวดวิชาเดอะวิทย์คิวเตอร์





แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดในการตัดสินใจเลือกเรียนโรงเรียนกวดวิชา
และติลปะอรวีล

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () เพื่อแสดงข้อมูลเกี่ยวกับตัวท่านตามความต้องการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

1. เพศ

- () ชาย () หญิง

2. อายุ

- () ต่ำกว่า 21 ปี () 21-30 ปี
() 31-40 ปี () มากกว่า 40 ปี

3. อาชีพ

- () นิสิต/ นักศึกษา () พนักงานบริษัทเอกชน
() รับราชการ () พนักงานรัฐวิสาหกิจ
() ค้าขาย () อื่นๆ โปรดระบุ.....

4. รายได้ต่อเดือน

- () ต่ำกว่า 10,000 บาท () 10,000-20,000 บาท
() 20,001-30,000 บาท () 30,000-40,000 บาท
() 40,000-50,000 บาท () 50,001 บาทขึ้นไป
() ไม่ระบุ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามระดับการตัดสินใจเลือกปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด (7P's)

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่แสดงปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียน

โรงเรียนกวดวิชาและศิลปะอริวิล

5 หมายถึง มีผลต่อการตัดสินใจมากที่สุด

4 หมายถึง มีผลต่อการตัดสินใจมาก

3 หมายถึง มีผลต่อการตัดสินใจปานกลาง

2 หมายถึง มีผลต่อการตัดสินใจน้อย

1 หมายถึง มีผลต่อการตัดสินใจน้อยที่สุด

ข้อที่	ประเด็นการสอบถาม/คำถาม	ระดับการตัดสินใจเลือก				
		5	4	3	2	1
	ด้านหลักสูตร (Product)					
1	หลักสูตรสนองความต้องการของผู้เรียน					
2	หลักสูตรมีความยืดหยุ่นในเรื่องเวลาการเรียน					
3	หลักสูตรได้รับการรับรองจากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน					
4	หลักสูตรเน้นการสอนความคิด และพัฒนาความคิดสร้างสรรค์					
5	หลักสูตรได้รับการยอมรับในหลายประเทศ					
6	หลักสูตรมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง					
7	มีการทดสอบวัดความรู้ก่อนเรียนและหลังเรียน					
	ด้านราคา (Price)					
8	อัตราค่าเล่าเรียนเหมาะสมกับคุณภาพของการเรียนการสอน					
9	มีการแจ้งรายละเอียดค่าเล่าเรียนและค่าธรรมเนียมที่ชัดเจน					
10	อัตราค่าเล่าเรียนสามารถแบ่งชำระได้ (บางหลักสูตร)					

ข้อที่	ประเด็นการสอบถาม/คำถาม	ระดับการตัดสินใจเลือก				
		5	4	3	2	1
	สถานที่ตั้ง (Place)					
11	สถานที่ตั้งของสถาบันใกล้ที่พักอาศัย					
12	สถานที่ตั้งของสถาบันใกล้สถานศึกษาหลักของผู้เรียน					
13	สถานที่ตั้งของสถาบันอยู่ในแหล่งชุมชนหรือศูนย์การค้าสะดวก					
	การประชาสัมพันธ์ (Promotion)					
	สื่อการประชาสัมพันธ์และโฆษณา					
14	ผ่านสื่อสิ่งพิมพ์ (แผ่นพับ โปสเตอร์ โบปลิว)					
15	ผ่านสื่อป้ายโฆษณา					
16	ผ่านป้ายธงญี่ปุ่น (J-Flag Branner)					
17	ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (line, Facebook, Internet)					
	การส่งเสริมการขาย					
18	มีของสัมมนาคุณเมื่อชำระค่าเล่าเรียนเต็มจำนวน					
19	มีอุปกรณ์การเรียนฟรี ไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม					
20	มีกิจกรรมพิเศษช่วงเทศกาล					
	บุคลากร(People)					
21	ผู้บริหาร มีบุคลิกภาพและอัธยาศัยดี					
22	ผู้สอนมีความรู้ความสามารถในเนื้อหาต่างๆ เป็นอย่างดี					
23	ผู้สอนปฏิบัติต่อนักเรียนทุกคนอย่างเท่าเทียม					
24	เจ้าหน้าที่บริการทำหน้าที่บริการได้เป็นอย่างดี					
25	เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาในการรับบริการของผู้เรียนและผู้ปกครองได้					
	อาคารสถานที่ (Physical Evidence Presentation)					
26	ป้ายชื่อสถาบันเห็นชัดเจน					
27	ห้องเรียนมีขนาดพอเหมาะกับจำนวนนักเรียน					
28	ห้องพักผู้ปกครองมีสิ่งอำนวยความสะดวกครบครัน					

ข้อที่	ประเด็นการสอบถาม/คำถาม	ระดับการตัดสินใจเลือก				
		5	4	3	2	1
29	ห้องสุขามีความสะอาด สะดวกและปลอดภัย					
30	การให้บริการ (Process) มีขั้นตอนการลงทะเบียนที่สะดวก รวดเร็ว และไม่ ซับซ้อน					
31	จำนวนนักเรียนในการเรียนที่สถาบันในแต่ละรอบมี ความเหมาะสม					
32	การติดต่อขอรับบริการสะดวกหลากหลายช่องทางทั้ง online และ on-site					
33	สามารถชำระค่าเล่าเรียนได้หลากหลายช่องทาง					



ข้อที่	ประเด็นการสอบถาม / คำถาม	ผู้เชี่ยวชาญคนที่					IOC
		1	2	3	4	5	
	ด้านหลักสูตร (Product)						
1	หลักสูตรสนองความต้องการของผู้เรียน	1	1	1	1	1	1
2	หลักสูตรมีความยืดหยุ่นในเรื่องเวลาการเข้าเรียน	1	1	1	1	1	1
3	หลักสูตรได้รับการรับรองจากสำนักงาน คณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน	1	1	1	1	1	1
4	หลักสูตรเน้นการสอนความคิด และพัฒนาความคิด สร้างสรรค์	1	1	1	1	1	1
5	หลักสูตรได้รับการยอมรับในหลายประเทศ	1	1	1	-1	1	0.6
6	หลักสูตรมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	1	1	1	1	1	1
7	มีการทดสอบวัดความรู้ก่อนเรียนและหลังเรียน	0	1	1	1	1	0.8
	ด้านราคา (Price)						
8	อัตราค่าเล่าเรียนเหมาะสมกับคุณภาพของการเรียนการ สอน	1	1	1	1	1	1
9	มีการแจ้งรายละเอียดค่าเล่าเรียนและค่าธรรมเนียมที่ ชัดเจน	1	1	1	1	1	1
10	อัตราค่าเล่าเรียนสามารถแบ่งชำระได้ (บางหลักสูตร)	1	1	1	1	1	1
	สถานที่ตั้ง (Place)						
11	สถานที่ตั้งของสถาบันใกล้ที่พักอาศัย	1	1	1	1	1	1
12	สถานที่ตั้งของสถาบันใกล้สถานศึกษาหลักของผู้เรียน	0	1	1	1	1	0.8
13	สถานที่ตั้งของสถาบันอยู่ในแหล่งชุมชนหรือ ศูนย์การค้าสะดวกง่าย	1	0	1	1	1	0.8
	การประชาสัมพันธ์ (Promotion)						
	สื่อการประชาสัมพันธ์และโฆษณา						
14	ผ่านสื่อสิ่งพิมพ์ (แผ่นพับ โปสเตอร์ โบปลิว)	1	1	1	1	1	1
15	ผ่านสื่อป้ายโฆษณา	1	1	1	1	1	1

ข้อที่	ประเด็นการสอบถาม / คำถาม	ผู้เชี่ยวชาญคนที่					IOC
		1	2	3	4	5	
16	ผ่านป้ายธงญี่ปุ่น (J-Flag Branner)	0	1	1	1	1	0.8
17	ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (line, Facebook, Internet)	1	1	1	1	1	1
การส่งเสริมการขาย							
18	มีของสัมมนาคุณเมื่อชำระค่าเล่าเรียนเต็มจำนวน	1	1	1	1	1	1
19	มีอุปกรณ์การเรียนฟรี ไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม	1	0	0	1	1	0.6
20	มีการกิจกรรมพิเศษช่วงเทศกาล	1	1	1	1	1	1
บุคลากร(People)							
21	ผู้บริหาร มีบุคลิกภาพและอัธยาศัยดี	1	1	1	1	1	1
22	ผู้สอนมีความรู้ความสามารถในเนื้อหาต่างๆ เป็นอย่างดี	1	1	1	1	1	1
23	ผู้สอนปฏิบัติต่อนักเรียนทุกคนอย่างเท่าเทียม	0	1	1	1	1	0.8
24	เจ้าหน้าที่บริการทำหน้าที่บริการได้เป็นอย่างดี	1	1	1	1	1	1
25	เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาในการรับบริการของผู้เรียนและผู้ปกครองได้	1	1	1	1	1	1
อาคารสถานที่ (Physical Evidence Presentation)							
26	ป้ายชื่อสถาบันเห็นชัดเจน	1	1	1	1	1	1
27	ห้องเรียนมีขนาดพอเหมาะกับจำนวนนักเรียน	1	1	1	1	1	1
28	ห้องพักผู้ปกครองมีสิ่งอำนวยความสะดวกครบครัน	1	1	1	1	1	1
29	ห้องสุขามีความสะอาด สะดวกและปลอดภัย	1	0	1	1	1	0.8
การให้บริการ (Process)							
30	มีขั้นตอนการลงทะเบียนที่สะดวก รวดเร็ว และไม่ซับซ้อน	1	1	1	1	1	1
31	จำนวนนักเรียนในการเรียนที่สถาบันในแต่ละรอบมีความเหมาะสม	1	1	0	1	1	0.8
32	การติดต่อขอรับบริการสะดวกหลากหลายช่องทางทั้ง online และ on-site	1	1	1	1	1	1
33	สามารถชำระค่าเล่าเรียนได้หลากหลายช่องทาง	1	1	1	1	1	1

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-สกุล นางสาวลลิตทิพย์ กীরดิษฐ์กุล
 เกิดวันที่ 14 พฤษภาคม 2537
 สถานที่เกิด กรุงเทพมหานคร
 สถานที่อยู่ปัจจุบัน 96/43 เดอะวิลเลจ ไทยรามัญ แขวงสามวาตะวันตก
 เขตคลองสามวา กทม. 10510

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2554 มัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนสตรีวิทยา 2 กรุงเทพมหานคร
 พ.ศ. 2560 บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง กรุงเทพมหานคร

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2557-ปัจจุบัน อาจารย์สอนวิชาคณิตศาสตร์และภาษาอังกฤษ โรงเรียนกวัดวิชา
 และศีลปะอรวิล

