

การศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน  
แบบห้องเรียนกลับด้านในวิชาภาษาจีนทางออนไลน์ ภายใต้การแพร่ระบาดของ  
โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

A Study of Students' Opinions on Flipped Classroom Management  
in Chinese Language Online Courses under the Epidemic  
of Coronavirus Disease 2019: A Case Study of Suan Dusit University

ธนาภรณ์ โคตรพัฒน์\*

Huijuan Liao\*\*

Guangcan Xu\*\*\*

### บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาเพื่อศึกษาถึงพฤติกรรมการเรียนภาษาจีนทางออนไลน์ของนักศึกษา ภายใต้การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ตามแนวทางของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 19-21 ปี ชั้นปีที่ 1 จากสาขาวิชาธุรกิจการโรงแรมที่ได้ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาภาษาจีน 1 ในภาคการศึกษาที่ 2/2564 และรายวิชาภาษาจีน 2 ในภาคการศึกษาที่ 1/2565 เป็นอันดับหนึ่ง โดยส่วนใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กในการเรียนวิชาภาษาจีนทางออนไลน์อยู่ที่บ้าน โดยใช้อินเทอร์เน็ตจากเครือข่ายโทรศัพท์มือถือและใช้เว็บไซต์ WBSC เป็นแพลตฟอร์มเรียนภาษาจีนออนไลน์นอกชั้นเรียนมากเป็นอันดับหนึ่ง 2) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนแบบห้องเรียนกลับด้านในวิชาภาษาจีนทางออนไลน์ฯ พบว่า ช่วงก่อนเรียน นักศึกษามีพฤติกรรมเชิงบวกคือ การดูวิดีโอก่อนเรียน เพื่อเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ด้วยตัวเองก่อนเป็นอันดับแรก และส่วนใหญ่มีการเตรียมพร้อมก่อนเข้าเรียนประมาณ 10-30 นาที แต่พบว่า สื่อการสอนก่อนเรียนยังไม่ตอบโจทย์และเพียงพอต่อความต้องการ เนื่องจากนักศึกษาส่วนใหญ่ไม่เคยเข้าเรียนวิชาภาษาจีนทางออนไลน์มาก่อน ส่งผลไปถึงช่วงระหว่างเรียนที่พบว่า นักศึกษาส่วนมากต้องการโอกาสที่จะมีปฏิสัมพันธ์กับผู้สอนและเพื่อนร่วมชั้นมากเป็นอันดับหนึ่ง ส่วนในช่วงหลังเรียน นักศึกษาพบว่าตนเองสามารถใช้ฟังก์ชันของ

\* อาจารย์ประจำโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

\*\* \*\*\* อาจารย์วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยกวางสี สาธารณรัฐประชาชนจีน

แพลตฟอร์มการเรียนทางออนไลน์ได้อย่างคล่องแคล่วมากขึ้นเป็นอันดับหนึ่ง อีกทั้ง พบว่ามีส่วนช่วยพัฒนาทักษะการฟัง การพูดและการอ่านได้มาก แต่ทักษะการเขียนและทักษะด้านตัวอักษรจีนนั้นยังไม่ค่อยมีส่วนช่วย อีกทั้ง นักศึกษาส่วนใหญ่คิดว่าข้อสอบ แบบฝึกหัดภาษาจีนในชั้นเรียนออนไลน์ง่ายกว่าในชั้นเรียนปกติ แต่อย่างไรก็ตาม นักศึกษายังคิดว่าการสอนแบบห้องเรียนกลับด้านมีส่วนช่วยให้บริหารเวลาได้ดีขึ้น 3) ศึกษาระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนแบบห้องเรียนกลับด้านๆ พบว่า นักศึกษาพึงพอใจทั้งชั้นพื้นฐานของแพลตฟอร์มการเรียนออนไลน์ เครื่องข่ายอินเทอร์เน็ตที่เสถียร ในภาพรวมนักศึกษาชื่นชอบมากกว่าการเรียนภาษาจีนในห้องเรียนปกติ จึงต้องการให้มีแพลตฟอร์มการเรียนวิชาภาษาจีนทางออนไลน์ของมหาวิทยาลัยโดยเฉพาะที่มีฟังก์ชันการสนทนาแบบกลุ่มย่อยได้เป็นอันดับหนึ่ง จากผลข้างต้นในขั้นสุดท้ายคณะผู้วิจัยนำผลที่ได้มาสังเคราะห์ 4) เพื่อเสนอแนะเป็นกระบวนการจัดการเรียนการสอนแบบห้องเรียนกลับด้านในวิชาภาษาจีนทางออนไลน์ สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยสวนดุสิต ซึ่งเป็นประชากรในการวิจัยครั้งนี้ การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ทางคณะผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 5 ตอน รวม 56 ข้อ และทำการวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนา และยังมีการทดสอบสมมติฐานการวิจัย โดยการทดสอบด้วยสถิติ Pair Samples t- test พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของนักศึกษาที่แตกต่างกันส่งผลทำให้นักศึกษามีความคิดเห็นที่แตกต่างกัน (H1) และจากการทดสอบด้วยสถิติ F-test (Analysis of Variance (ANOVA)) พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของนักศึกษาที่แตกต่างกันส่งผลทำให้ระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน (H2)

**คำสำคัญ:** ความคิดเห็นของนักศึกษา, การจัดการเรียนการสอนออนไลน์, ห้องเรียนกลับด้านวิชาภาษาจีน

## Abstract

The objectives of this research were 1) to study the online Chinese language learning behavior of students under the outbreak of the coronavirus disease 2019, according to the guidelines of Suan Dusit University, it was found that the majority of students were female, aged 19-21 years, first-year students from the hotel business department who had registered to study in the Chinese language course 1 in the 2<sup>nd</sup> semester of 2021 and the Chinese language course 2 in the 1<sup>st</sup> semester of 2022. Most of them used laptop computers to study Chinese language online at home, using the internet from the mobile phone network and the WBSC website, the number one online Chinese language learning platform outside of class, 2) to study students' opinions on the flipped classroom teaching method in online

Chinese language course, it was found that before class, students had positive behavior. Most of them spent 10-30 minutes watching videos to learn new things before class, but it was found that the pre-class teaching materials were still insufficient for their needs. This was because most students had never taken an online Chinese language course before, so during the study period, many of them wanted the opportunity to interact with their instructors and classmates. After school, students found that they were able to use the functions of the online learning platform more easily and found that it helped them improve their listening skills, speaking and reading. However, writing skills and Chinese character skills were not very helpful. Moreover, most students thought that the Chinese exam and exercises in online classes were easier than in regular classes. However, students also thought that teaching in a flipped classroom helped them manage their time better, 3) to study the level of satisfaction of students toward the teaching in a flipped classroom, it was found that students were satisfied with the basic functions of the online learning platform and the stable internet network. Overall, students liked learning Chinese language in a flipped classroom more than in a regular classroom. Therefore, they wanted to have a university-specific online Chinese language learning platform that provided small group discussion function. From the above results, the research team finally synthesized the results to recommend a process for organizing teaching in a flipped classroom style in online Chinese language course for Suan Dusit University students, which was the population in this research.

This research was quantitative research. The research team used a questionnaire as a tool to collect data. The questionnaire was divided into 5 sections, totaling 56 questions, and analyzed with descriptive statistics. The research hypotheses were also tested. From testing with Pair Samples t-test statistics, it was found that different personal factors of students caused students to have different opinions (H1). And from testing with F-test statistics (Analysis of Variance (ANOVA)), it was found that different personal factors of students resulted in different levels of satisfaction (H2).

**Keywords:** Students' Opinions, Online Teaching Management, Flipped Classroom, Chinese Language Courses.

## บทนำ

นับตั้งแต่เดือนมกราคม พ.ศ. 2563 ที่เกิดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทั่วประเทศไทย ทำให้การจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาจีนต้องถูกจำกัดให้อยู่ในรูปแบบของทางออนไลน์เท่านั้น ซึ่งต่อมาผู้สอนได้มีการนำเทคโนโลยีมาสอนแบบถ่ายทอดสดถือเป็นการเปลี่ยนแปลงระบบนิเวศทางการศึกษาครั้งใหญ่ที่สุดกับวงการการสอนภาษาจีน (วรรณรัตน์ มหาธาราทอง, 2564) และกลายเป็นความท้าทายใหม่ของผู้สอนภาษาจีน แต่ต่อมาได้มีนักรการศึกษาได้ให้ความเห็นว่าการสอนภาษาจีนทางออนไลน์ทำให้เกิดปัญหามากกว่าเดิม เช่น Tan Limei (2020) กล่าวว่า การเรียนการสอนภาษาจีนออนไลน์เกิดปัญหาด้านเครื่องมืออยู่บ่อยครั้ง และกระทบต่อการโต้ตอบในห้องเรียนระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน อีกทั้ง ยังยากต่อการประเมินประสิทธิภาพการสอน He Wan (2020) กล่าวว่า การสอนภาษาจีนออนไลน์มีประสิทธิภาพต่ำ ทำให้เกิดปัญหาการขาดเรียน ทุกจริต การสอบได้ง่ายและไม่ได้เหมาะกับทุกรายวิชา สอดคล้องกับ เทียน ทองแก้ว (2563) ที่ได้ให้ความเห็นว่า การสอนในระบบออนไลน์อย่างเดียวได้ผลน้อย โดยเฉพาะวิชาฝึกทักษะหรือวิชาปฏิบัติ เพราะนักศึกษาบางส่วนไม่สามารถหาเครื่องมือทางการเรียนได้ครบ สอดคล้องกับ สรिता เจือศรีกุล และคณะ (2563) ที่กล่าวว่า อุปกรณ์การสื่อสารและสัญญาณอินเทอร์เน็ต คืออุปสรรคในการเรียนการสอนออนไลน์มากที่สุด รองลงมาคือบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในการเรียน ซึ่งจากการวิเคราะห์ลักษณะของวิชาภาษาจีนพบว่า บรรยากาศและสภาพแวดล้อมในการเรียนสำคัญต่อการมีปฏิสัมพันธ์ในชั้นเรียน เพื่อให้ผู้เรียนได้ฝึกทักษะการฟัง พูด อ่าน และเขียนภาษาจีน ซึ่งในมุมมองของผู้สอน การจัดการเรียนการสอนออนไลน์เป็นการเพิ่มภาระงานสำหรับผู้สอน และทำให้ผู้เรียนเรียนและส่งงานไม่ทันได้ง่าย

หลังจากทางมหาวิทยาลัยสวนดุสิตประกาศใช้แนวทางการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ในทุกๆรายวิชา เพื่อป้องกันการแพร่ระบาด ทางโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ จึงได้ประยุกต์ใช้รูปแบบการจัดการเรียนการสอนแบบห้องเรียนกลับด้าน (Flipping Classroom) ซึ่งเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ทำการสอนวิชาภาษาจีนทางออนไลน์ให้กับนักศึกษา ด้วยเหตุนี้ ทางคณะผู้วิจัยจึงอยากศึกษาถึงความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนแบบห้องเรียนกลับด้านในวิชาภาษาจีนทางออนไลน์ ตามแนวทางของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เพื่อนำผลการวิจัยที่ได้ไปพัฒนาเป็นกระบวนการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาจีนทางออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับพฤติกรรมการเรียนออนไลน์ของผู้เรียนยิ่งขึ้น ตลอดจนเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับสถานการณ์ฉุกเฉินอื่น ๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาถึงพฤติกรรมการเรียนภาษาจีนทางออนไลน์ของนักศึกษา ภายใต้การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ตามแนวทางของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต
2. เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนแบบห้องเรียนกลับด้านในวิชาภาษาจีนทางออนไลน์ ภายใต้การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ตามแนวทางของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต
3. เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนแบบห้องเรียนกลับด้านในวิชาภาษาจีนทางออนไลน์ ภายใต้การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ตามแนวทางของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต
4. เพื่อเสนอแนะกระบวนการจัดการเรียนการสอนแบบห้องเรียนกลับด้านในวิชาภาษาจีนทางออนไลน์ สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยสวนดุสิต เพื่อนำไปใช้ในการเตรียมความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาจีนทางออนไลน์ภายใต้สถานการณ์ที่มีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้ออื่น ๆ หรือในสถานการณ์ฉุกเฉินอื่น ๆ ที่ทำให้ไม่สามารถจัดการเรียนการสอนในรูปแบบปกติได้

## ทบทวนวรรณกรรม

### แนวคิดและกรอบทฤษฎีของการจัดการเรียนการสอนแบบห้องเรียนกลับด้าน

การจัดการเรียนการสอนแบบห้องเรียนกลับด้านเป็นแนวคิดการสอนแบบใหม่ที่ผสมผสานการเรียนการสอนในห้องเรียนแบบเดิมเข้ากับเทคโนโลยีการสอนออนไลน์สมัยใหม่ และบูรณาการร่วมกับแนวคิดการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน และการเรียนรู้เชิงรุก ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง และเน้นการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยมีการเรียนรู้ตามทฤษฎีของบลูม เป็นกรอบทฤษฎีและกรอบการประเมินผลที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนแบบห้องเรียนกลับด้านที่สำคัญ ซึ่งมีประโยชน์ในการพิจารณาว่าทักษะใดที่เหมาะสมจะทำการสอนทางออนไลน์ และทักษะใดที่เหมาะสมที่จะให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยตนเอง โดยประกอบด้วย 3 ด้าน คือ 1) ด้านพุทธิพิสัย เริ่มต้นจากการจำ การเข้าใจ การนำไปใช้ การวิเคราะห์ การประเมินค่า ไปจนถึงขั้นการสร้างสรรค์ 2) ด้านจิตพิสัย และ 3) ด้านทักษะพิสัย

## การประยุกต์ใช้การจัดการเรียนการสอนแบบห้องเรียนกลับด้าน

ในประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน Xianjiu Liao et al. (2020) ได้ทำวิจัยการสอนแบบห้องเรียนกลับด้านสำหรับนักศึกษาสาขาวิชาการแพทย์แผนจีนประจำปี 2018 ของ Youjiang Medical University for Nationalities 99 คน ผลวิจัยพบว่า แอปพลิเคชันวีแชต มีผลดีต่อการสอนวิชาเคมีวิเคราะห์ นอกจากนี้ ยังช่วยเพิ่มความกระตือรือร้นในการเรียนรู้ การมีส่วนร่วมของนักศึกษาและสร้างบรรยากาศในห้องเรียนที่กลมกลืน รวมถึงช่วยปรับปรุงความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเอง Ruifang Wang (2020) ได้วิจัยการประยุกต์ใช้การสอนแบบห้องเรียนกลับด้านในการสอนหลักสูตรบริหารศาสตร์ในระดับอุดมศึกษาพบว่า มีปัญหาอยู่สองข้อสำคัญ ได้แก่ 1) ปัญหาด้านแนวคิดการสอนของผู้สอน และ 2) ปัญหาการไม่มีกลไกในการตรวจสอบผลตอบรับหลังเรียนของผู้เรียนที่มีประสิทธิภาพ Tao Tang ET AL. (2020) ได้ศึกษาประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอนแบบห้องเรียนกลับด้านในการสอนออนไลน์ ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในกลุ่มนักศึกษาปริญญาตรี สาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสารสนเทศเฉิงตู 11,088 คน พบว่า การสอนออนไลน์แบบถ่ายทอดสด (Live) อย่างเดียวไม่มีประสิทธิภาพมากพอและไม่ค่อยเป็นที่พึงพอใจของนักศึกษา โดยเฉพาะในด้านรูปแบบการสื่อสารและการถามตอบ แต่เมื่อถูกบูรณาการร่วมกับการสอนแบบห้องเรียนกลับด้านกลับช่วยให้การเรียนรู้ของนักศึกษาดีขึ้น

ในด้านการประยุกต์ใช้ในการสอนภาษาจีน Yang, Yin & Wang (2018) ได้วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพเชิงลึก เพื่อศึกษาถึงข้อดีของการสอนแบบห้องเรียนกลับด้านในการสอนภาษาจีนในฐานะภาษาต่างประเทศระดับเริ่มต้น พบว่า กลุ่มผู้เรียนที่เรียนภาษาจีนแบบห้องเรียนกลับด้านสามารถพูดภาษาจีนได้ดีขึ้นกว่ากลุ่มผู้เรียนที่เรียนด้วยการสอนแบบเดิม ทั้งนี้ เป็นผลมาจากการที่ผู้เรียนได้ใช้เวลามากขึ้นในการโต้ตอบที่มีประสิทธิภาพในชั้นเรียน อีกทั้ง ยังให้คะแนนความพึงพอใจที่สูงขึ้นในด้านประสบการณ์การเรียนรู้ เช่น การฝึกฝนและการกระตุ้นความสนใจระหว่างเรียน

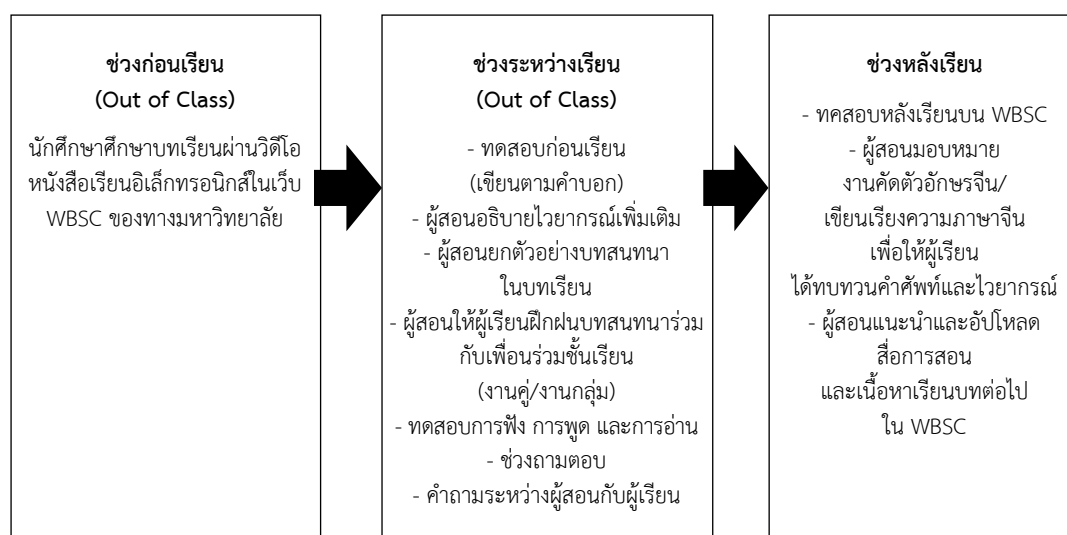
ในด้านการประยุกต์ใช้รูปแบบการสอนแบบห้องเรียนกลับด้านในการสอนออนไลน์ในประเทศไทย รุ่งนภา นุตราวาศ์ และ สุพัตรา อุดมั่ง (อ้างถึงในยุพดี ทวลอารมณั และคณะ, 2564) ได้เสนอว่า ในการนำมาประยุกต์ใช้กับผู้เรียนในไทยควรพิจารณาถึง 1) ความพร้อมของสถานศึกษาหรือมหาวิทยาลัย 2) ความพร้อมของผู้เรียน 3) ความพร้อมของผู้สอนในด้านเทคโนโลยี 4) การใช้สื่อวีดิทัศน์อย่างสมเหตุสมผล ดังนั้น ผู้สอนควรปรับวิธีการสอนให้หลากหลายและใช้สื่อสังคมออนไลน์ให้มากขึ้น เพื่อสร้างแรงบันดาลใจในการเรียนให้แก่ผู้เรียน ทั้งหมดนี้เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ซึ่งจะส่งผลให้ผู้เรียนเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

### การเรียนการสอนแบบห้องเรียนกลับด้านในวิชาภาษาจีนทางออนไลน์ ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ตามแนวทางของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

คณะผู้วิจัยได้ทำการเก็บข้อมูลโดยวิธีการสังเกตการณ์การจัดการเรียนการสอนภาษาจีนภายใต้การแพร่ระบาด ซึ่งแบ่งได้เป็น 3 ช่วงสำคัญ ได้แก่ ช่วงก่อนเรียน ระหว่างเรียนและหลังเรียน ดังภาพที่ 1

ภาพที่ 1 สรุปการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาจีนทางออนไลน์ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิตช่วงที่มีการแพร่ระบาด



ที่มาของภาพ: โดยคณะผู้วิจัย (2567)

จากภาพที่ 1 ในช่วงก่อนเรียน ผู้สอนจะใช้เว็บไซต์เรียนออนไลน์ของทางมหาวิทยาลัยคือเว็บไซต์ WBSC (<https://wbsc.dusit.ac.th/>) ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มให้นักศึกษาได้เรียนรู้บทเรียนด้วยตนเอง ในช่วงระหว่างเรียน ผู้สอนจะถ่ายทอดสด (Live) การสอน โดยส่วนใหญ่เลือกใช้โปรแกรม Microsoft Team สำหรับกิจกรรมในชั้นเรียนจะเริ่มจากการสอนคำศัพท์ประจำบท จากนั้นจะมีการอธิบายเนื้อหาที่ซับซ้อน เช่น ไวยากรณ์ โครงสร้างประโยค เป็นต้น ต่อมาผู้สอนจะยกตัวอย่างบทสนทนาที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อในบทเรียน จากนั้นจะมีการแบ่งเวลาให้นักศึกษาได้ฝึกออกเสียงและฝึกสนทนากับเพื่อนร่วมชั้นปิดท้ายด้วยการทดสอบเพื่อวัดผลกับผู้สอน ในช่วงหลังเรียน ผู้สอนจะให้นักศึกษาทำแบบทดสอบหลังเรียนบนเว็บ WBSC เพื่อเป็นการทบทวน

## วิธีการดำเนินงานวิจัย

### ประชากรวิจัย

นักศึกษาโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต จำนวน 200 คน จาก 5 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม 90 คน สาขาวิชาการท่องเที่ยว 60 คน สาขาวิชาธุรกิจการบิน 48 คน สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) 2 คน สำหรับสาขาวิชาการออกแบบงานนิทรรศการและงานแสดงไม่มีนักศึกษา โดยประชากรวิจัยอยู่ในช่วงอายุ 18-21 ปี กำลังศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติ ชั้นปีที่ 1-3 และลงทะเบียนเรียนรายวิชาภาษาจีนในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2564 และภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2565 โดยคณะผู้วิจัยทำการวิจัยกับประชากรวิจัยทุกคน

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยคณะผู้วิจัยได้จัดทำแบบสอบถาม “ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเรียนการสอนแบบห้องเรียนกลับด้านในวิชาภาษาจีนทางออนไลน์ ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ตามแนวทางของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต” ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ตอน ดังนี้ 1) ข้อมูลส่วนบุคคล 2) พฤติกรรมการเรียนภาษาจีนทางออนไลน์ ภายใต้การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ตามแนวทางของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต 3) ความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนแบบห้องเรียนกลับด้านในวิชาภาษาจีนทางออนไลน์ ภายใต้การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ตามแนวทางของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต 4) ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนแบบห้องเรียนกลับด้านในวิชาภาษาจีนทางออนไลน์ ภายใต้การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ตามแนวทางของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต และ 5) ข้อเสนอแนะในการจัดการเรียนการสอนแบบห้องเรียนกลับด้านในวิชาภาษาจีนทางออนไลน์

### การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

คณะผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน ทำการพิจารณาตรวจสอบความถูกต้องและสมบูรณ์ด้านเนื้อหา โดยคัดเลือกผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ภาษาจีนและประสบการณ์สอนภาษาจีนระดับมหาวิทยาลัย อีกทั้งมีผลงานวิจัยด้านการสอน ซึ่งได้ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (IOC) อยู่ระหว่าง 0.85 ถือว่าข้อคำถามมีความเหมาะสมกับวัตถุประสงค์การวิจัย จากนั้นคณะผู้วิจัยทำการแก้ไขแบบสอบถามให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น แล้วนำไป



ตรวจสอบหาความเชื่อมั่น โดยนำไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่ประชากรวิจัยจำนวน 20 คน จากนั้นนำมาคำนวณหาค่าความเชื่อมั่นสัมประสิทธิ์ของครอนบาร์ค อัลฟา โดยได้คะแนนเท่ากับ 0.80

### การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

คณะผู้วิจัยจัดทำแบบสอบถามออนไลน์ผ่าน Google Form จากนั้นทำการส่งลิงก์ให้กับประชากรวิจัยทั้ง 200 คน โดยได้รับแบบสอบถามคืนกลับมาจำนวน 200 ฉบับ สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของนักศึกษา การวิเคราะห์พฤติกรรมการณ์การเรียนภาษาจีนออนไลน์ และข้อเสนอแนะในการจัดการเรียนการสอนได้ใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่และค่าร้อยละ ส่วนการวิเคราะห์ความคิดเห็นและความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาจีนออนไลน์ทั้ง 3 ช่วงเวลาการเรียนใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อหาข้อมูลเชิงสรุป

### การทดสอบสมมติฐานการวิจัย

คณะผู้วิจัยได้กำหนดและทำการทดสอบสมมติฐานการวิจัย ซึ่งมีผลการทดสอบดังนี้

H1: จากการทดสอบด้วยสถิติ Pair Samples t- test พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของนักศึกษาที่แตกต่างกันส่งผลทำให้นักศึกษามีความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนแบบห้องเรียนกลับด้านในวิชาภาษาจีนทางออนไลน์ ภายใต้การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ตามแนวทางของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตที่แตกต่างกัน จากจุดนี้ชี้ให้เห็นว่า นักศึกษาแต่ละคนมีความแตกต่างกัน ดังนั้น ผู้สอนควรจัดการเรียนการสอนในวิชาภาษาจีนทางออนไลน์ที่เน้นความเป็นส่วนตัวและเน้นผลลัพธ์รายบุคคลให้มากขึ้น เพื่อช่วยให้ผู้เรียนทุกคนเกิดการพัฒนาทางด้านทักษะความรู้ กระบวนการคิด ได้อย่างเต็มศักยภาพ และตอบสนองความต้องการของผู้เรียนแต่ละคนที่มีความแตกต่างกันได้เป็นอย่างดี

H2: จากการทดสอบด้วยสถิติ F-test (Analysis of Variance (ANOVA)) พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของนักศึกษาที่แตกต่างกันส่งผลทำให้ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนแบบห้องเรียนกลับด้านในวิชาภาษาจีนทางออนไลน์ฯ ตามแนวทางของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตแตกต่างกัน จากจุดนี้สะท้อนให้เห็นว่า การจัดการเรียนการสอนแบบเดียวกันไม่ได้ทำให้นักศึกษาทุกคนพึงพอใจได้เหมือน ๆ กัน ดังนั้นผู้สอนควรออกแบบการสอนให้มีความหลากหลายของวิธีการสอนและสื่อการสอนออนไลน์ที่ทันสมัยให้มากขึ้น เพื่อให้ผู้เรียนได้บรรลุผลการเรียนรู้ที่ดีที่สุด

## จริยธรรมในการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ได้ผ่านการพิจารณาและรับรองจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ สาขาวิทยาศาสตร์ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต รับรองการอนุมัติเลขที่ SDU-RDI-SHS 2022 - 037 รับรองวันที่ 27 พฤษภาคม พ.ศ. 2565

## สรุปและอภิปรายผล

**วัตถุประสงค์ที่ 1 :** เพื่อศึกษาถึงพฤติกรรมการเรียนภาษาจีนทางออนไลน์ของนักศึกษาภายใต้การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ตามแนวทางของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

จากการวิจัยพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (77.5%) อายุ 19-21 ปีเป็นอันดับหนึ่ง (81.5%) อีกทั้ง ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 (43%) จากสาขาวิชาธุรกิจการโรงแรมมากที่สุด (45%) นอกจากนี้ เป็นนักศึกษาที่ได้ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาภาษาจีน 1 ในภาคการศึกษาที่ 2/2564 และรายวิชาภาษาจีน 2 ในภาคการศึกษาที่ 1/2565 เป็นอันดับหนึ่ง (43%) สอดคล้องกับผลวิจัยด้านชั้นปีการศึกษาในครั้งนี้ที่พบว่าเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มากที่สุด

สำหรับพฤติกรรมการเรียนวิชาภาษาจีนทางออนไลน์ พบว่า *ด้านอุปกรณ์การเรียน* นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กในการเรียนวิชาภาษาจีนทางออนไลน์เป็นอันดับหนึ่ง (45%) อันดับสองคือ โทรศัพท์มือถือ (30.5%) สอดคล้องกับผลการวิจัยของวัฒนพร จตุรานนท์ (2563) ที่พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้โทรศัพท์มือถือและคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กในการเรียนวิชาภาษาจีนทางออนไลน์ ด้านสถานที่ที่ใช้เรียน พบว่า นักศึกษาส่วนมากใช้บ้านเป็นสถานที่เรียนวิชาภาษาจีนทางออนไลน์เป็นอันดับหนึ่ง (52%) เนื่องจากในช่วงที่มีการแพร่ระบาดหนักนักศึกษาส่วนใหญ่กลับภูมิลำเนาเดิม *ด้านรูปแบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต* พบว่า นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตจากเครือข่ายโทรศัพท์มือถือเข้าเรียนวิชาภาษาจีนทางออนไลน์เป็นอันดับหนึ่ง (47.5%) สอดคล้องกับงานวิจัยของวัฒนพร จตุรานนท์ (2563) ที่พบว่า ผู้เรียนภาษาจีนส่วนใหญ่ใช้สัญญาณจากเครือข่ายโทรศัพท์มือถือในการเรียนออนไลน์ อันดับสองคือ อินเทอร์เน็ตไร้สายของที่บ้าน (35%) *ด้านแพลตฟอร์มการเรียน* พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้เว็บไซต์ WBSC เป็นแพลตฟอร์มเรียนภาษาจีนออนไลน์ นอกชั้นเรียนเป็นอันดับหนึ่ง (52.5%)

**วัตถุประสงค์ที่ 2 :** เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล  
กับความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนแบบห้องเรียนกลับด้านในวิชา  
ภาษาจีนทางออนไลน์ ภายใต้การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ตามแนวทาง  
ของมหาวิทยาลัยฯ

*ช่วงก่อนเรียน* ในภาพรวมนักศึกษามีความเห็นด้วยปานกลาง (Mean = 2.72, S.D. = 1.014)  
โดยมีพฤติกรรมเชิงบวกที่เห็นได้ชัดคือ การดูวิดีโอก่อนเรียน เพื่อเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ด้วยตัวเองก่อนเป็น  
อันดับแรก และส่วนใหญ่มีการเตรียมพร้อมก่อนเข้าเรียนประมาณ 10-30 นาที จุดนี้แสดงให้เห็นว่า  
นักศึกษาให้ความสำคัญกับการเรียนรู้ด้วยตนเองและมีความกระตือรือร้นในการเรียนวิชาภาษาจีน  
อย่างมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ Seb Dianati, Noriko Iwashita and Claudia Vasquez  
(2022) ที่พบว่า นักศึกษาระดับอุดมศึกษามีการรับรู้เชิงบวกเกี่ยวกับประสิทธิผลและประโยชน์ของ  
กิจกรรมการเรียนการสอนแบบห้องเรียนกลับด้านและมีประสบการณ์การเรียนรู้ด้วยตนเองที่  
แตกต่างกัน แต่ผลวิจัยครั้งนี้พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่า สื่อการสอนก่อนเรียนยังไม่ตอบโจทย์  
และเพียงพอต่อความต้องการ เนื่องจากนักศึกษาส่วนใหญ่ไม่เคยเข้าเรียนวิชาภาษาจีนทางออนไลน์  
มาก่อนจึงทำให้รู้สึกไม่คุ้นเคย

*ช่วงระหว่างเรียน* แม้ผลวิจัยจะพบว่า ในภาพรวมนักศึกษามีความเห็นด้วยปานกลาง  
(Mean = 3.06, S.D. = 1.087) แต่กลับพบว่า ในระหว่างเรียน นักศึกษาส่วนมากต้องการโอกาสที่  
จะมีปฏิสัมพันธ์กับผู้สอนและเพื่อนร่วมชั้นมากเป็นอันดับหนึ่ง เนื่องจากนักศึกษาเห็นว่า การมี  
ปฏิสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษากับผู้สอนและเพื่อนร่วมชั้นที่ไม่เพียงพอส่งผลต่อการเรียน

*ช่วงหลังเรียน* ในภาพรวมนักศึกษามีความเห็นด้วยปานกลาง (Mean = 3.21, S.D. = 0.000)  
โดยพบว่า ตนเองสามารถใช้ฟังก์ชันของแพลตฟอร์มการเรียนทางออนไลน์ได้อย่างคล่องแคล่ว  
มากขึ้นเป็นอันดับหนึ่ง อีกทั้ง พบว่ายังช่วยพัฒนาทักษะการฟัง การพูด และการอ่านได้ง่าย สอดคล้อง  
กับงานวิจัยของ Yang, Yin & Wang (2018) ที่พบว่า ผู้เรียนในกลุ่มที่มีการสอนภาษาจีนแบบ  
ห้องเรียนกลับด้านสามารถพูดภาษาจีนได้ดีขึ้น ซึ่งเป็นผลมาจากการได้ใช้เวลามากขึ้นในการโต้ตอบ  
ที่มีประสิทธิภาพในชั้นเรียนแบบห้องเรียนกลับด้าน แต่สำหรับทักษะการเขียนและทักษะด้าน  
ตัวอักษรจีนนั้นยังไม่ค่อยมีส่วนช่วยมากเท่าที่ควร นอกจากนี้ ยังคิดว่าการสอนแบบห้องเรียนกลับ  
ด้านมีส่วนช่วยให้บริหารเวลาได้ดีขึ้น ช่วยให้เรียนได้ทันตามเนื้อหา เนื่องจากนักศึกษาสามารถเรียน  
วิดีโอซ้ำจนกว่าจะเข้าใจได้ ทำให้นักศึกษาทำการบ้านหรืองานที่มอบหมายส่งผู้สอนได้ทันเวลา  
สอดคล้องกับ Mukhtar, Javed, Arooj, & Sethi (2020) ที่กล่าวว่า รูปแบบการเรียนรู้ออนไลน์เป็น  
แหล่งการเรียนรู้ที่มีความยืดหยุ่น ไม่มีข้อจำกัดของเวลา แต่มีผลวิจัยพบว่า ปัญหาสำคัญในช่วงหลัง  
เรียนคือ นักศึกษาส่วนใหญ่คิดว่าข้อสอบ แบบฝึกหัดภาษาจีนในชั้นเรียนออนไลน์ง่ายกว่าข้อสอบ  
แบบฝึกหัดในชั้นเรียนปกติ และเมื่อเปรียบเทียบกับการเรียนในห้องเรียนปกติแล้ว นักศึกษาคิดว่า

ตนเองมีสมาธิในชั้นเรียนออนไลน์น้อยกว่าการเรียนในห้องเรียนปกติ จึงส่งผลทำให้นักศึกษาส่วนใหญ่ยังคงมีความกังวลว่าตนเองจะสอบวัดผลและสอบวัดระดับความรู้ภาษาจีน (HSK) ไม่ผ่านหลังจากเรียนออนไลน์

**วัตถุประสงค์ที่ 3 :** เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนแบบห้องเรียนกลับด้านในวิชาภาษาจีนทางออนไลน์ ภายใต้การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ตามแนวทางของมหาวิทยาลัยฯ

จากการวิจัยพบว่า ในภาพรวมนักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (Mean = 3.74, S.D. = 0.463) เนื่องจากพึงพอใจฟังก์ชันพื้นฐานของแพลตฟอร์มการเรียนออนไลน์ที่เพียงพอต่อความต้องการ (Mean = 3.47, S.D. = 1.051) อีกทั้ง ยังพึงพอใจเครือข่ายอินเทอร์เน็ตระหว่างการเรียนออนไลน์แบบถ่ายทอดสด (Mean = 3.43, S.D. = 0.927) และที่สำคัญคือ เมื่อเปรียบเทียบกับการเรียนในห้องเรียนปกติแล้ว การเรียนผ่านทางออนไลน์ ได้ผลดีกว่า (Mean = 3.65, S.D. = 0.855) นักศึกษาชื่นชอบมากกว่า (Mean = 2.97, S.D. = 0.918) สอดคล้องกับ Yang, Yin & Wang (2018) ที่กล่าวว่า การสอนแบบห้องเรียนกลับด้านได้แสดงให้เห็นถึงศักยภาพในการจัดการเรียนการสอนระดับอุดมศึกษา โดยสามารถทำให้ผู้เรียนระดับอุดมศึกษาพึงพอใจมากขึ้นและมีผลการเรียนที่ดีขึ้นได้

นอกจากนี้ นักศึกษาส่วนใหญ่ต้องการให้มีแพลตฟอร์มการเรียนวิชาภาษาจีนทางออนไลน์ของมหาวิทยาลัยโดยเฉพาะ (Mean = 4.35, S.D. = 0.794) และต้องการให้แพลตฟอร์มการเรียนวิชาภาษาจีนทางออนไลน์มีฟังก์ชันการสนทนาแบบกลุ่มย่อยได้ (Mean = 4.35, S.D. = 0.728) มากเป็นอันดับหนึ่ง

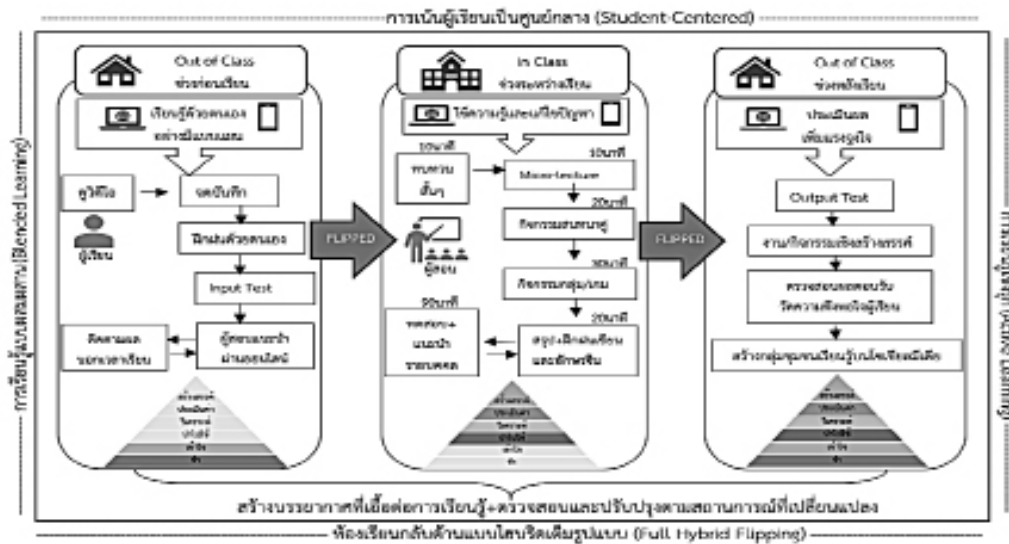
**วัตถุประสงค์ที่ 4 :** เพื่อเสนอแนะกระบวนการจัดการเรียนการสอนแบบห้องเรียนกลับด้านในวิชาภาษาจีนทางออนไลน์ สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยสวนดุสิต

จากการวิจัยพบว่า นักศึกษามีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการจัดการเรียนการสอนแบบห้องเรียนกลับด้านในวิชาภาษาจีนทางออนไลน์ ดังนี้ 1) *ด้านสื่อการสอนก่อนเข้าเรียน* ต้องการสื่อการสอนประเภทวิดีโอ เพื่อเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ด้วยตนเองก่อนเข้าเรียนเป็นอันดับหนึ่ง (45.5%) สอดคล้องกับ Abuhmaid & Mohammad (2020) ที่กล่าวว่า การจัดส่งเนื้อหาผ่านวิดีโอการสอนออนไลน์สั้น ๆ ที่จัดทำโดยผู้สอนหรือบุคคลที่สามไปให้ผู้เรียนดูด้วยตนเองก่อนเข้าชั้นเรียนจะทำให้กระบวนการเรียนรู้เริ่มต้นในช่วงก่อนเรียนมีประสิทธิภาพ อันดับสองคือ สื่อประเภทเสียง เช่น mp.3 หรือ wav. (24%) 2) *ด้านฟังก์ชันของแพลตฟอร์มฯ* นักศึกษาคิดว่า ฟังก์ชันการถ่ายทอดสด (Live) มีส่วนช่วยในการเรียนภาษาจีนของนักศึกษาเป็นอันดับหนึ่ง (32.5%) ไม่สอดคล้องกับ Tao Tang

ET AL. (2020) ที่พบว่า การสอนออนไลน์แบบถ่ายทอดสด (Live) อย่างเดียวไม่มีประสิทธิภาพมากพอสำหรับผู้เรียน โดยเฉพาะในขั้นตอนการสื่อสารและการถามตอบ แต่คณะผู้วิจัยมีความเห็นว่า การเรียนรู้แบบผสมผสาน (Blended Learning) จะช่วยส่งเสริมการมีปฏิสัมพันธ์และประสิทธิภาพของทั้งการสอนออนไลน์แบบถ่ายทอดสด (Live) และการสอนแบบห้องเรียนกลับด้าน (Flipped Classroom 3) **ด้านรูปแบบการเรียนวิชาภาษาอังกฤษออนไลน์หลังสถานการณ์การแพร่ระบาดคลี่คลาย** ที่พบว่า นักศึกษาคิดว่าการเรียนออนไลน์แบบผสมผสานเป็นรูปแบบการเรียนวิชาภาษาอังกฤษออนไลน์ที่เหมาะสมที่สุด (51%) สอดคล้องกับวรรณรัตน์ มหาธาราทอง (2564) ที่กล่าวว่า ผลกระทบของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทำให้วงการการศึกษาภาษาจีนเปลี่ยนการเรียนรู้เป็นแบบผสมผสาน แม้สถานการณ์การแพร่ระบาดจะคลี่คลายลง

ดังนั้นจากแนวคิดข้างต้นที่ตกผลึกจากการวิจัยครั้งนี้ รวมทั้งการวิเคราะห์ถึงสภาพ ปัญหา และที่มาของปัญหาที่พบ ร่วมกับการสังเคราะห์ข้อมูลทุติยภูมิ คณะผู้วิจัยได้กลั่นกรองออกมาเป็นแผนผังกระบวนการจัดการเรียนการสอนแบบห้องเรียนกลับด้านในวิชาภาษาอังกฤษออนไลน์ สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยสวนดุสิต ดังภาพที่ 2

**ภาพที่ 2** แผนผังกระบวนการจัดการเรียนการสอนแบบห้องเรียนกลับด้านในวิชาภาษาอังกฤษออนไลน์ สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยสวนดุสิต (ที่มาของภาพ: โดยคณะผู้วิจัย (2567))



จากตารางที่ 2 คณะผู้วิจัยได้นำแนวคิดของห้องเรียนกลับด้านแบบไฮบริดเต็มรูปแบบ (Full Hybrid Flipping) มาผสมผสานเข้ากับแนวคิดเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง (Student-Centered) และผนวกเข้ากับวิธีการสอนแบบการเรียนรู้เชิงรุก (Active Learning) เพื่อตอบสนองต่อความต้องการ และสอดคล้องกับพฤติกรรมกรรมการเรียนรู้วิชาภาษาจีนของนักศึกษาในทุกมิติ

## ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งนี้

จากผลการวิจัยครั้งนี้ได้พิสูจน์แล้วว่า การจัดการเรียนการสอนแบบห้องเรียนกลับด้าน (Flipped Classroom) มีความเหมาะสมในการสอนภาษาจีนเป็นภาษาต่างประเทศสำหรับระดับอุดมศึกษา (มหาวิทยาลัย) トラบใดที่ผู้สอนเข้าใจแนวคิดและหลักการดำเนินการของการสอนแบบห้องเรียนกลับด้านอย่างถูกต้อง ใช้ทรัพยากรอย่างสมเหตุสมผล และให้ความสำคัญกับความร่วมมือและการฝึกฝนของผู้เรียนมากขึ้นในห้องเรียนออนไลน์ รวมถึงไม่หยุดที่จะกระตุ้นแรงจูงใจของผู้เรียน จะทำให้การจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความต้องการและสอดคล้องกับพฤติกรรมการเรียนรู้ของผู้เรียนในระดับอุดมศึกษาได้

## ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. คณะผู้วิจัยขอเสนอให้มีการวิจัยเพิ่มเติมในเรื่องของการวัดผลสัมฤทธิ์หรือประสิทธิภาพหลังใช้แผนผังกระบวนการจัดการเรียนการสอนนี้ เพื่อประโยชน์ด้านการวิจัยและการพัฒนาต่อไป
2. คณะผู้วิจัยขอเสนอให้มีการวิจัยการประยุกต์ใช้การจัดการเรียนการสอนแบบห้องเรียนกลับด้านกับผู้เรียนกลุ่มอื่น ๆ หรือในวิชาอื่น ๆ เพิ่มเติม เพื่อขยายขอบเขตการวิจัยให้กว้างและลึกมากยิ่งขึ้น

## รายการอ้างอิง

- เทียน ทองแก้ว. (2563). “การออกแบบการศึกษาในชีวิตวิถีใหม่ : ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของ COVID-19.” *วารสารคฤสุภาวิทยาจารย์*, 1(2), 1-10.
- ยุพดี หวลอารมณ, จิตภา อมรางกูร และวัชรารมณ เจริญสะอาด. (2564). “การจัดการเรียนการสอนภาษาจีนผ่านแอปพลิเคชันสื่อสังคมออนไลน์เพื่อสร้างแรงจูงใจในการเรียนรู้.” *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี*, 10(1), 37-52.
- วรรณรัตน์ มหาธารทอง. (2564). “การศึกษาแนวทางการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนในยุค Next Normal.” *วารสารวิทยาการจัดการปริทัศน์*, 23(2), 189-196.
- วัฒนพร จตุรานนท์, โสภี ชาญเชิงยุทธชัย, ศศิขญา แก่นสาร และรัฐพร ปานมณี. (2563). “การศึกษาพฤติกรรมการเรียนออนไลน์และความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนรู้ภาษาจีนผ่านระบบออนไลน์ของนิสิตหลักสูตรการศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาจีน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ภาคการศึกษาฤดูร้อน ปีการศึกษา 2562 ตามมาตรการและการเฝ้าระวังการระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019.” *วารสารวิชาการภาษาและวัฒนธรรมจีน มหาวิทยาลัยหัวเฉียว เฉลิมพระเกียรติ*, 7(2), 291-310.

- สรिता เจือศรีกุล และคณะ. (2563). “แนวทางการจัดการเรียนการสอนศิลปะปฏิบัติออนไลน์  
ในสถานการณ์ฉุกเฉิน: กรณีศึกษาสถานการณ์โควิด 19.” *ครุศาสตร์สาร*, 14(2), 99-114.
- Abuhmaid, A., & Mohammad, A. (2020). The impact of flipped learning on Procrastination  
and students' attitudes toward it. *Universal Journal of Educational Research*,  
8(3), 566-573.
- Liao, X. J., Li, Y., Huang, Q. C., Huang, S. Y., & Tang, Q. L. (2020). Research and Practice  
of Flip Classroom Based on WeChat Platform Combined with Formative  
Evaluation in Teaching. *Creative Education*, 11, 1552-1560.
- Mukhtar, K., Javed, K., Arooj, M., & Sethi, A. (2020). Advantages, Limitations and  
Recommendations for online learning during COVID-19 pandemic era: Online  
learning during COVID-19 pandemic era. *Pakistan Journal of Medical Sciences*,  
36 (COVID19-S4).
- Tan Limei. (2020). Thoughts on online teaching Chinese as a foreign language. *Modern  
Communication*, (12), 28-30.
- He Wan. (2020). Research on Problems and Countermeasures of Online Course  
Learning for Foreign Students. *International Chinese Culture Research*,  
1(11), 103-111.
- Ruifang Wang. (2020). Research on Application of Flipped Classroom Teaching  
Mode in Case Teaching of Management. *Journal of Modern Education Forum*,  
3(8), 47-49.
- Seb Dianati, S., Iwashita, N. & Vasquez, C. (2022). Flipped classroom experiences:  
Comparing undergraduate and postgraduate perceptions of self-regulated  
learning. *Educational Research*, Vol.32(2), 473-493.
- Tao Tang, T., Abuhmaid, A., Olaimat, M. M., Oudat, D. M., Aldhaeabi, M. A., & Bamanger,  
E. (2020). Efficiency of flipped classroom with online-based teaching under  
COVID-19. *Journal of Interactive learning environments*, 1-12.
- Yang, J., Yin, C., & Wang, W. (2018). Flipping the classroom in teaching Chinese  
as a foreign language. *Language Learning & Technology*, 22(1), 16-26.