

ความรู้ความสามารถและแรงจูงใจที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ
ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของอาชีวศึกษาภาคตะวันออก
และกรุงเทพมหานคร

Competency and Motivation Affecting Work Efficiency
of Finance and Accounting Practitioners of Vocational Education
in the Eastern Region and Bangkok Metropolis

นนภัส ตงแพ Nongnaphat Tongpair*
จिरพงษ์ จันทร์งาม Jirapong changgam**

บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน 2) ศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน และ 3) ศึกษาความรู้ความสามารถและแรงจูงใจที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของสถานศึกษาอาชีวศึกษาภาคตะวันออกและกรุงเทพมหานคร การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและด้านบัญชีของอาชีวศึกษาภาคตะวันออกและกรุงเทพมหานครจำนวน 196 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามมาตรวัด 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิจัยแบ่งเป็นสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และใช้สถิติเชิงอนุมาน วิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัย พบว่า 1) ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของอาชีวศึกษาภาคตะวันออก และกรุงเทพมหานครส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 36-40 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีประสบการณ์ในการทำงานระหว่าง 11-15 ปี และมีรายได้ระหว่าง 20,001-25,000 บาท 2) ผลการทดสอบสมมติฐานปัจจัยด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของอาชีวศึกษาภาคตะวันออกและกรุงเทพมหานคร พบว่า

* นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

** อาจารย์ที่ปรึกษา

มีจำนวน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการปฏิบัติงานส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากที่สุด โดยส่งผลในทิศทางเดียวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน รองลงมาเป็นด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี และด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชีซึ่งส่งผลในทิศทางเดียวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และผลการทดสอบสมมติฐานปัจจัยด้านแรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี พบว่า มีจำนวน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากที่สุดโดยส่งผลในทิศทางเดียวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน รองลงมาเป็นด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และด้านความสำเร็จในงาน ซึ่งส่งผลในทิศทางเดียวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

คำสำคัญ: ความรู้ความสามารถ, แรงจูงใจ, ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

Abstract

The objectives of this research were 1) to study about knowledge and abilities to perform tasks, 2) to study about job motivations, and 3) to study about knowledge, abilities and motivation affecting the performance efficiency of finance and accounting practitioners in vocational colleges in the eastern region and Bangkok Metropolis. This was a quantitative research. The research population was 196 accountants working in finance and accounting in vocational colleges in the eastern region and Bangkok Metropolis. The research instrument was a 5-point rating scale questionnaire. The statistics used in this research were divided into two parts: a descriptive statistics, including frequency, percentage, mean and standard deviation, and an inferential statistics for multiple regression analysis.

The results of the study revealed that 1) the majority of the finance and accounting practitioners in vocational colleges in the eastern region and Bangkok Metropolis were female, aged 36-40 years, holding a Bachelor Degree and having a work experience between 11-15 years, with an income between 20,001-25,000 Baht a month. 2) The results of testing hypothesis about knowledge and abilities factors that affected the performance efficiency of finance and accounting practitioners in vocational colleges in the eastern region and Bangkok Metropolis showed that there were three factors, which were factors about the performance affecting the performance efficiency at a highest level in the same direction, followed

by accounting professional skills and knowledge, which resulted in the same direction as the performance efficiency. And the results of testing hypothesis about job motivations affecting the performance efficiency of finance and accounting practitioners disclosed that there were three factors: the job characteristics affecting the performance efficiency at a highest level in the same direction, followed by the relationship with co-workers and achievements in the workplace which resulted in the same direction as the performance efficiency.

Keywords: Knowledge and Abilities, Job Motivation, Performance Efficiency

บทนำ

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (สอศ.) กระทรวงศึกษาธิการ มีนโยบายให้สถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาให้ความสำคัญต่อการจัดทำงบทางการเงิน และบัญชี ในสถานศึกษาของอาชีวศึกษาทุกแห่งเล็งเห็นถึงความสำคัญของข้อมูลทางการเงินและบัญชี สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จึงได้กำกับดูแลในการยกระดับคุณภาพระบบงานการเงินและบัญชีในเรื่องของหน้าที่ความรับผิดชอบ จัดทำเอกสารหลักฐาน บันทึกรายการบัญชี ปรับปรุงบัญชี การปิดบัญชีของสถานศึกษาตามระบบบัญชีและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำรายงานงบการเงิน และบัญชีของสถานศึกษาเพื่อจัดส่งส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในระยะเวลาตามที่ระเบียบกำหนด ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี จำเป็นต้องศึกษาหาความรู้ความสามารถและมีทักษะในการปฏิบัติงาน มีมาตรฐานการบัญชีและระบบการรายงานทางการเงินที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ของการนำเสนอข้อมูลในงบการเงิน รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่มีนัยสำคัญต่อการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจ ทำให้รายงานทางการเงินมีความถูกต้องและมีคุณภาพ เพื่อจัดทำงบการเงินและบัญชีให้มีความถูกต้องโปร่งใส น่าเชื่อถือ อีกทั้งส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพในการจัดทำงบการเงินและบัญชีอย่างถูกต้อง ตามมาตรฐานการบัญชี และตามหลักเกณฑ์ ที่กำหนดเพื่อยกระดับของระบบงานบัญชีไปสู่มาตรฐานสากล (ประไพพิศ สวัสดิ์รัมย์, 2559, น. 2) และเพื่อส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของนักวิชาชีพบัญชีรวมถึงผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ดังนั้น ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาความรู้ความสามารถ ทักษะทางวิชาชีพบัญชี เพื่อให้มีความรู้และทักษะด้านต่าง ๆ อย่างเหมาะสม และได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับสากล ตามที่สภาวิชาชีพในพระบรมราชูปถัมภ์ได้กำหนดมาตรฐานการศึกษา ระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี

จากเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาวิจัยความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ และแรงจูงใจที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของ อาชีวศึกษากาภาคตะวันออก และกรุงเทพมหานคร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและทดสอบว่า ความรู้ความสามารถทางทักษะวิชาชีพมีและแรงจูงใจมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานหรือไม่ อย่างไร ซึ่งทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัย จะสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลให้ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีได้ตระหนักถึงความสำคัญของ ความรู้ความสามารถทางทักษะวิชาชีพและเพื่อเป็นการปรับปรุงการพัฒนาความรู้ความสามารถทาง วิชาชีพ รวมถึงจรรยาบรรณของนักบัญชี ให้มีความครบถ้วน เพื่อให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงาน ในสภาวะเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งเป็นข้อมูลสารสนเทศสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การสนับสนุนให้มีการพัฒนาความรู้ความสามารถ ทางทักษะวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ

Frederick Herzberg (1959) เป็นผู้คิดทฤษฎีแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานภายในองค์กรโดยได้ทำการศึกษาถึงความคิด ทศนคติ ของพนักงานที่มีต่อการปฏิบัติงานเพื่อหาทางที่จะลดความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่องานนั้นสามารถจำแนกได้ 2 กลุ่มดังต่อไปนี้

1. ปัจจัยแรงจูงใจ เป็นปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นให้บุคคลปฏิบัติงานให้สำเร็จลุล่วงโดยจำแนก ได้ 5 ด้าน ได้แก่ ด้านผลสำเร็จของการปฏิบัติงาน ด้านการได้รับการยอมรับ ด้านรูปแบบของงานที่ ปฏิบัติ ด้านหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงาน ด้านความเจริญของผู้ปฏิบัติงาน

2. ปัจจัยค้ำจุน มีความสำคัญสำหรับส่งเสริมพนักงานให้เกิดความสนใจในการทำงาน สามารถจำแนกได้ 9 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหาร แผนนโยบาย ด้านอัตรารายได้ ด้านความสัมพันธ์ กับหัวหน้า ด้านความสัมพันธ์กับผู้ใต้ตำแหน่งงานต่ำกว่า ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านลักษณะของที่ทำงาน ด้านการแสดงออกในการบริหารงานของหัวหน้า ด้านความยั่งยืนของงาน ด้านสถานะทางอาชีพ

แนวคิดเกี่ยวกับแรงจูงใจ

พัชรินทร์ กลายสุวรรณ (2560: 12) ให้ความหมาย แรงจูงใจว่าหมายถึง สิ่งที่มีความสำคัญมากสำหรับการส่งเสริมพนักงานให้รักในงานที่ทำ ดังนั้นพนักงานควรได้รับการดูแลด้านสวัสดิการองค์กรควรสร้างบรรยากาศในการทำงาน ส่งเสริมกำลังใจที่ดีของพนักงานเพื่อทำงานให้ประสบผลสำเร็จ

แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

สิรินภา ทาระนัด (2561: 35) ได้กล่าวว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน หมายถึง ความสามารถของบุคคลที่จะปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จได้อย่างถูกต้องรวดเร็วทันตามกำหนดเวลา มีคุณภาพ โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าและประหยัด

วิภาวรรณ เส็งสาย (2561: 28) ได้กล่าวว่า การปฏิบัติงานของแต่ละบุคคลจะมีผลงานที่มีประสิทธิภาพได้นั้น ต้องประกอบด้วยความสามารถ ความชำนาญและสิ่งจูงใจในการปฏิบัติงานที่จะนำไปสู่เป้าหมายที่วางไว้ การประเมินประสิทธิภาพในการทำงานเป็นการประเมินคุณค่าของบุคคลในด้านต่าง ๆ ภายในระยะเวลาที่กำหนดโดยอยู่บนพื้นฐานของมาตรฐานเดียวกัน

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์

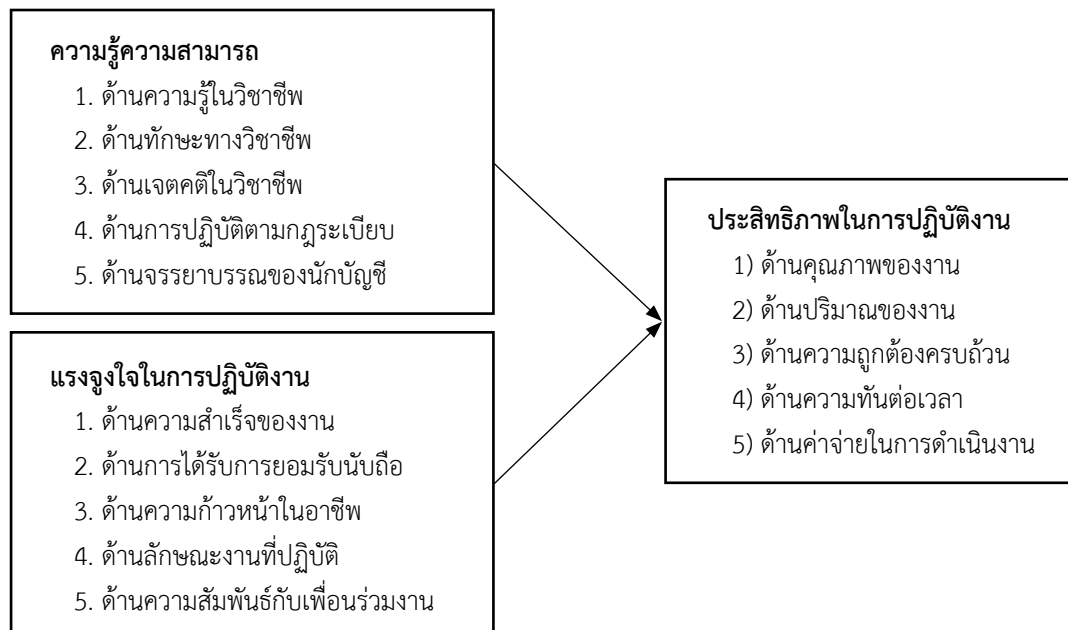
1. เพื่อศึกษาความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของสถานศึกษาอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงและกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของสถานศึกษาอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงและกรุงเทพมหานคร
3. เพื่อศึกษาความรู้ความสามารถและแรงจูงใจที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของสถานศึกษาอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงและกรุงเทพมหานคร

กรอบแนวคิดในการศึกษา

จากการศึกษาแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความรู้ความสามารถ แรงจูงใจ และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของสถานศึกษาอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ กรุงเทพมหานคร จึงนำมาซึ่งตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตัวแปรอิสระ (Independent Variables)

ตัวแปรตาม (Dependent Variables)



สมมติฐานการศึกษา

สมมติฐานข้อที่ 1 ความรู้ความสามารถมีผลกระทบทางบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านคุณภาพของงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ กรุงเทพมหานคร

สมมติฐานข้อที่ 2 แรงจูงใจมีผลกระทบทางบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านคุณภาพของงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ กรุงเทพมหานคร

สมมติฐานข้อที่ 3 ความรู้ความสามารถมีผลกระทบทางบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านปริมาณของงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ กรุงเทพมหานคร

สมมติฐานข้อที่ 4 แรงจูงใจมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านปริมาณของงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือและกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานข้อที่ 5 ความรู้ความสามารถมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความสำเร็จของงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือและกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานข้อที่ 6 แรงจูงใจมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความสำเร็จของงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือและกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานข้อที่ 7 ความรู้ความสามารถมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความทันต่อเวลาของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือและกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานข้อที่ 8 แรงจูงใจมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความทันต่อเวลาของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือและกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานข้อที่ 9 ความรู้ความสามารถมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือและกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานข้อที่ 10 แรงจูงใจมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือและกรุงเทพมหานคร

ขอบเขตการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ความรู้ความสามารถและแรงจูงใจที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือและกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการศึกษา ดังต่อไปนี้

ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของอาชีวศึกษากาศตะวันออกเฉียงและกรุงเทพมหานครจำนวน 129 แห่ง ในปีการศึกษา พ.ศ. 2565 โดยแบ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี จำนวน รวมทั้งสิ้นจำนวน 387 คน (สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา, 2565)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและด้านบัญชีของอาชีวศึกษากาศตะวันออกเฉียงและกรุงเทพมหานคร จำนวน 196 แห่ง ในปีการศึกษา พ.ศ. 2565 โดยแบ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี จำนวน รวมทั้งสิ้นจำนวน 196 คน โดยใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ตามตารางสำเร็จรูปของ Krejcie and Morgan (1970, p. 607-610) หลังจากนั้น ได้ทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง ด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชี 5 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านทักษะความรู้ในวิชาชีพ 2) ด้านทักษะทางวิชาชีพ 3) ด้านเจตคติในวิชาชีพ 4) ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ และ 5) ด้านจรรยาบรรณของนักบัญชีและแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน 5 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านความสำเร็จของงาน 2) ด้านการยอมรับนับถือ 3) ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ 4) ด้านความก้าวหน้าในงาน และ 5) ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

ตัวแปรตาม ได้แก่ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน 5 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านคุณภาพของงาน 2) ด้านปริมาณของงาน 3) ด้านเวลา 4) ด้านความถูกต้องครบถ้วน และ 5) ด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของอาชีวศึกษากาศตะวันออกเฉียง และ กรุงเทพมหานครได้ทราบถึงทักษะที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ทำให้ฝ่ายบริหารของสถานศึกษาสามารถนำไปใช้ในการวางแผน จัดหาคนให้เหมาะสมกับตำแหน่งงาน

2. ทำให้ผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีและการเงินของอาชีวศึกษากาศตะวันออกเฉียงและ กรุงเทพมหานครนำข้อมูลที่ได้ไปพัฒนาทักษะด้านต่าง ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

3. ทำให้สถานศึกษาได้ประโยชน์ในการนำข้อมูลไปเป็นแนวทางในการพัฒนาอบรม เพื่อเสริมสร้างทักษะด้านต่าง ๆ ของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชี ภายในสถานศึกษาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยได้ทำการเก็บข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยมีขั้นตอนการสร้างและพัฒนาเครื่องมือดังนี้ นำแบบสอบถามให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน และคำนวณหาดัชนีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ (index of objective congruence: IOC)

การให้คะแนนรายชื่อ สำหรับผู้เชี่ยวชาญกำหนดค่าคะแนนดังนี้

+1 หมายถึง ผู้เชี่ยวชาญมีความมั่นใจหรือแน่ใจว่า ข้อคำถามตรงตามวัตถุประสงค์และมีความสอดคล้องกับเนื้อหาหรือตามตัวแปรที่กำหนด

0 หมายถึง ผู้เชี่ยวชาญมีความไม่มั่นใจหรือไม่แน่ใจว่า ข้อคำถามตรงตามวัตถุประสงค์และมีความสอดคล้องกับเนื้อหาหรือตามตัวแปรที่กำหนด

-1 หมายถึง ผู้เชี่ยวชาญมีความมั่นใจหรือแน่ใจว่า ข้อคำถามไม่ตรงตามวัตถุประสงค์และไม่มีความสอดคล้องกับเนื้อหาหรือตามตัวแปรที่กำหนด

โดยใช้ค่าดัชนีความสอดคล้อง ของข้อคำถามแต่ละข้อกับวัตถุประสงค์ (Index of Item-Objective Congruence : IOC) หรือค่าดัชนี IOC พบว่ามีค่าอยู่ในช่วง 0.64-1.00 และนำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้ทรงคุณวุฒินำไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยจำนวน 30 ชุด เพื่อนำมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้วิธีการหา ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบาช (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ของ ครอนบาช 0.873 เมื่อเห็นว่าข้อมูลแต่ละตัวแปรมีความสอดคล้องกันดีแล้วจึงได้จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์แล้วนำไปเก็บข้อมูลตามจำนวนที่ได้กำหนดไว้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบแล้วแจกให้กับผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีและการเงินของอาชีวศึกษาภาคตะวันออกและกรุงเทพมหานครด้วยตนเอง ผู้วิจัยได้จัดทำแบบสอบถามในลักษณะของ Google Form ให้กับกลุ่มตัวอย่าง โดยวิธีส่ง link แบบสอบถามทาง e-mail พร้อมทั้งเขียนอธิบายชี้แจงเหตุผลและความจำเป็นที่ต้องศึกษาให้กลุ่มตัวอย่างทราบ และโทรแจ้งเพื่อให้เกิดความเข้าใจและเต็มใจที่ให้ความร่วมมือ

การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผู้ศึกษาได้จัดการแทนค่าข้อมูลเป็นตัวเลขและนำมาประมวลผลและวิเคราะห์สถิติด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ โดยแบ่งเป็นการวิเคราะห์สถิติดังต่อไปนี้

ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) เพื่อบรรยายสรุปข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation หรือ S.D.) ใช้สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistic) วิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

สรุปผลการวิจัย

จากผลการศึกษาเรื่อง ความรู้ความสามารถและแรงจูงใจที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงและกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้แบ่งเนื้อหาออกเป็น 6 ตอน ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยและการทดสอบสมมติฐานดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคล ผลการศึกษาพบว่าผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงและกรุงเทพมหานครส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 36-40 ปี ระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี มีประสบการณ์ในการทำงานระหว่าง 11-15 ปี และระดับรายได้ระหว่าง 20,001-25,000 บาท

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงและกรุงเทพมหานคร แสดงดังตารางที่ 1

ความรู้ความสามารถ	ระดับความคิดเห็น			
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	อันดับ
1. ด้านความรู้ในวิชาชีพ	3.30	.74	ปานกลาง	5
2. ด้านทักษะทางวิชาชีพ	3.37	.78	ปานกลาง	4
3. ด้านเจตคติในวิชาชีพ	4.33	.53	มาก	2
4. ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ	4.34	.51	มาก	1
5. ด้านจรรยาบรรณของนักบัญชี	4.32	.58	มาก	3
รวม	3.93	.49	มาก	

จากตารางที่ 1 พบว่า ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของอาชีวศึกษาภาคตะวันออกและกรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.93$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ($\bar{X} = 4.34$) รองลงมาคือ ด้านเจตคติในวิชาชีพ ($\bar{X} = 4.33$) และด้านจรรยาบรรณของนักบัญชี ($\bar{X} = 4.32$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านความรู้ในวิชาชีพ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.30$)

ตอนที่ 3 ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของอาชีวศึกษาภาคตะวันออกและกรุงเทพมหานคร แสดงดังตารางที่ 2

แรงจูงใจ	ระดับความคิดเห็น			
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	อันดับ
1. ด้านความสำเร็จในงาน	3.91	.48	มาก	4
2. ด้านการยอมรับนับถือ	4.02	.49	มาก	2
3. ด้านความก้าวหน้าในงาน	3.59	.70	มาก	5
4. ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ	4.04	.58	มาก	1
5. ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	4.02	.61	มาก	2
รวม	3.92	.44	มาก	

จากตารางที่ 2 พบว่า แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของอาชีวศึกษาภาคตะวันออกและกรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.92$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ($\bar{X} = 4.04$) รองลงมาคือ การยอมรับนับถือ ($\bar{X} = 4.02$) ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 4.02$) และด้านความสำเร็จในงาน ($\bar{X} = 3.91$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านความก้าวหน้าในงาน ($\bar{X} = 3.59$)

ตอนที่ 4 ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของอาชีวศึกษาภาคตะวันออกและกรุงเทพมหานคร แสดงดังตารางที่ 3

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น			
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	อันดับ
1. ด้านคุณภาพงาน	4.26	.56	มาก	1
2. ด้านปริมาณงาน	4.17	.581	มาก	3
3. ด้านความถูกต้องครบถ้วน	4.00	.68	มาก	5
4. ด้านทันต่อเวลา	4.20	.611	มาก	2
5. ด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	4.12	.634	มาก	4
รวม	4.15	.52	มาก	

จากตารางที่ 3 พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของอาชีวศึกษากาฬาคะวันออกและกรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.15$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านคุณภาพงาน ($\bar{X} = 4.26$) รองลงมาคือ ด้านทันต่อเวลา ($\bar{X} = 4.20$) และด้านปริมาณงาน ($\bar{X} = 4.17$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านความถูกต้องครบถ้วน ($\bar{X} = 4.00$)

ตอนที่ 5 ผลการทดสอบสมมติฐานปัจจัยด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ผลการทดสอบสมมติฐานโดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ด้วยวิธี stepwise แสดงได้ดังตารางที่ 4

ตัวแปร	Unstandardized		Standardized		t	P-value	Collinearity Statistics Tolerance
	Coefficients		Coefficients				
	B	Std. Error	Beta				
ค่าคงที่ (Constant)	1.057	.213			4.959	.000*	
การปฏิบัติ	.565	.054	.554		10.408	.000*	.796
ทักษะวิชาชีพบัญชี	.315	.054	.471		5.855	.000*	.348
ความรู้ทางวิชาชีพบัญชี	-.128	.056	-.183		-2.291	.000*	.355

R = 0.753 R² = 0.568 Adjust R² = 0.561 SE_{est} = 0.344

F = 5.249 Sig of F. = 0.023

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4 พบว่า ด้านการปฏิบัติงานส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากที่สุด (Beta = 0.554) โดยส่งผลในทิศทางเดียวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน รองลงมาเป็นด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี (Beta = 0.471) และด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี (Beta = 0.183) ซึ่งส่งผลในทิศทางเดียวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสามารถเขียนเป็นสมการตัวแปรพยากรณ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (Y') ในรูปคะแนนมาตรฐานได้ ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$\text{ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน} = 0.554 (\text{ด้านการปฏิบัติ}) + 0.471 (\text{ด้านทักษะวิชาชีพบัญชี}) - 0.183 (\text{ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี})$$

ตอนที่ 6 ผลการทดสอบสมมติฐานปัจจัยด้านแรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ผลการทดสอบสมมติฐานโดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ด้วยวิธี stepwise แสดงได้ดังตารางที่ 5

ตัวแปร	Unstandardized			t	P-value	Collinearity Statistics
	Standardized		Coefficients			
	B	Std.Error				Beta
ค่าคงที่ (Constant)	.525	.179		2.927	.000*	
การปฏิบัติ	.554	.044	.614	12.597	.000*	.635
ทักษะวิชาชีพบัญชี	.187	.040	.220	4.640	.000*	.669
ความรู้ทางวิชาชีพบัญชี	.164	.059	.151	2.800	.000*	.521

R = 0.843 R² = 0.710 Adjust R² = 0.705 SE_{est} = 0.281
 F = 7.841 Sig of F. = 0.006

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 5 พบว่า ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากที่สุด (Beta = 0.554) โดยส่งผลในทิศทางเดียวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน รองลงมาเป็นด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (Beta = 0.187) และด้านความสำเร็จในงาน (Beta = 0.164) ซึ่งส่งผลในทิศทางเดียวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน สามารถเขียนเป็นสมการตัวแปรพยากรณ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (Y') ในรูปคะแนนมาตรฐานได้ ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน = 0.614 (ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ) + 0.220 (ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน) + 0.151 (ด้านความสำเร็จในงาน)

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ความสามารถประกอบไปด้วยปัจจัย 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านเจตคติในวิชาชีพ ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบและด้านจรรยาบรรณของนักบัญชี พบว่า ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของอาชีวศึกษากาภาคตะวันออกเฉียงและกรุงเทพมหานครส่วนใหญ่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ รองลงมาคือ ด้านเจตคติในวิชาชีพ และด้านจรรยาบรรณของนักบัญชี ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านความรู้ในวิชาชีพ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปรียากร ปรีโยทัย (2561) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะทางวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในประเทศไทย ผลการวิจัย พบว่า ผู้ปฏิบัติงานในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในประเทศไทย ไทยมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความสำเร็จของงาน และด้านการได้รับการยอมรับ และสอดคล้องกับพิมพ์ ฉัตรเงิน (2562) ได้ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี การประปาส่วนภูมิภาคเขต 2 และเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี การประปาส่วนภูมิภาคเขต 2 ผลการศึกษาพบว่า แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งประกอบไปด้วย ด้านความสำเร็จของงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้าในงาน และด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี การประปาส่วนภูมิภาคเขต 2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับแรงจูงใจประกอบไปด้วยปัจจัย 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความสำเร็จในงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความก้าวหน้าในงาน ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ และด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน พบว่า แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของอาชีวศึกษากาภาคตะวันออกเฉียงและกรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ

รองลงมาคือ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและการยอมรับนับถือและด้านความสำเร็จในงาน ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านความก้าวหน้าในงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของจันทป์ภาบุญยวิฑิตโรจน์ ศรีธญา เลิศพุทธรักษ์ และธีรวัฒน์ หังสพฤกษ์ (2563) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชี ผลการวิจัยพบว่า ประเภทของการประกอบวิชาชีพมีประสิทธิภาพในการทำงานด้านคุณภาพของงาน ไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านเวลา และด้านปริมาณงาน มีประสิทธิภาพในการทำงาน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานประกอบไปด้วย ปัจจัย 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณภาพงาน ด้านปริมาณงาน ด้านความถูกต้องครบถ้วน ด้านทันต่อเวลา และด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือและกรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านคุณภาพงาน รองลงมาคือ ด้านทันต่อเวลา และด้านปริมาณงาน ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านความถูกต้องครบถ้วน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของทิพย์สุตา ทาสีดำ ผกามาศ บุตรสาลี และสายฝน อุไร (2563) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน of นักบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลการวิจัยพบว่า นักบัญชี ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีของนักบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ด้านความทันต่อเวลา ด้านคุณภาพงาน ด้านความเชื่อถือได้ และด้านทักษะทางวิชาชีพ

ผลการทดสอบสมมติฐานปัจจัยด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือและกรุงเทพมหานคร พบว่า ความรู้ความสามารถส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพิมพ์พิศา วรณจิต และคณะ (2560) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตในจังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า ความรู้ทางด้านบัญชีและความเข้าใจในขั้นตอนการทำบัญชีของผู้จัดทำบัญชี ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต โดยปัจจัยด้านความรู้ทางด้านบัญชีของผู้จัดทำบัญชี มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำบัญชีของกลุ่มออมทรัพย์ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 เปอร์เซนต์ และปัจจัยด้านความเข้าใจในขั้นตอนการจัดทำบัญชี มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของกลุ่มออมทรัพย์ที่ระดับความเชื่อมั่น 99 เปอร์เซนต์

ผลการทดสอบสมมติฐานปัจจัยด้านแรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของอาชีวศึกษากาภาคตะวันออกเฉียงเหนือและกรุงเทพมหานคร พบว่าแรงจูงใจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของณัชชา อาแล (2560) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทางบัญชีและคุณภาพงบการเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า 1) ทักษะทางวิชาชีพบัญชีด้านการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพ และด้านความชำนาญในการปฏิบัติงาน ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน 2) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสารสนเทศ ด้านการใช้งานระบบ GFMS และการประมวลผลข้อมูลทางบัญชี ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน 3) จรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านความโปร่งใส ด้านการรักษาความลับ และด้านความรับผิดชอบ ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน 4) ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ และด้านความละเอียดรอบคอบในการทำรายงาน ส่งผลกระทบต่อคุณภาพงบการเงิน ด้านความทันต่อเวลาด้านความเปรียบเทียบได้ ด้านความพิสูจน์ยืนยันได้ และด้านความเข้าใจได้

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้ประโยชน์

1. ผู้บริหารควรมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ปฏิบัติงานได้เข้าฝึกอบรมหรือหาความรู้เพิ่มเติมในเรื่อง การใช้มาตรฐานบัญชีและการเงิน ความรู้ด้านระบบบัญชี และการสอบบัญชี ความรู้ด้านภาษีอากร ความรู้ด้านการวิเคราะห์บัญชีบริหารและบัญชีการเงินให้มากขึ้น
2. ผู้บริหารควรที่จะมีการแต่งตั้งมอบหมายงานหรือเสนอให้เลื่อนขั้นในหน้าที่การงานให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่องตามระเบียบหรือกฎเกณฑ์ด้วยความยุติธรรม ควรมีการสนับสนุนให้เข้ารับการศึกษาดูงานหรือศึกษาต่อเพื่อเพิ่มศักยภาพในการทำงานอย่างต่อเนื่อง ผู้บังคับบัญชาต้องมีความไว้วางใจผู้ใต้บังคับบัญชาให้ปฏิบัติงานที่มีความสำคัญ และต้องมีการแต่งตั้งมอบหมายงาน หรือเสนอให้เลื่อนขั้นในหน้าที่การงานให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่องตามระเบียบหรือกฎเกณฑ์ด้วยความยุติธรรม
3. ผู้บริหารควรที่จะตรวจตราอย่างจริงจังในเรื่อง การสอบทานความถูกต้องและครบถ้วนของรายการในงบการเงินก่อนการเปิดเผยข้อมูล การทำบัญชีได้เป็นไปตามข้อกำหนดตามมาตรฐานบัญชี การนำข้อมูลในงบการเงินต้องสามารถนำมาเปรียบเทียบกันในระยะเวลาดังกล่าวได้หรือเปรียบเทียบกับงบการเงินระหว่างกิจการและการแสดงข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญเกี่ยวกับงบการเงินเพื่อไม่ให้มีข้อผิดพลาดอีกต่อไป

รายการอ้างอิง

- สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. (2565). *จำนวนผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของอาชีวศึกษา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือและกรุงเทพมหานคร*.
- จันทน์ปภา ปุณยวิฑิตโรจน์ ศรีธญา เลิศพุทธรักษ์ และธีรวัฒน์ หังสพฤกษ์. (กุมภาพันธ์, 2563). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชี*. [Paper presentation], การประชุมวิชาการระดับนานาชาติและระดับชาติด้านบริหารธุรกิจและการบัญชี 2563, เชียงใหม่.
- ทิพย์สุดา ทาสีดำ ผกามาศ บุตรสาดี และสายฝน อุไร. (2563). “ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.” *วารสารสหวิทยาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์* 4(2): 51-61.
- ปรียากร ปรีโยทัย. (2561). “ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในประเทศไทย.” *วารสารราชธานีนวัตกรรมทางสังคมศาสตร์* 1(2): 8-20
- พิมพ์ ฉัตรเงิน. (2562). *ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพและแรงจูงใจกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีการประชาสัมพันธ์ส่วนภูมิภาคเขต 2. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี*.
- วิภาวรรณ เสี่ยงสาย. (2561). *ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยบางประการที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานในบริษัทผู้ผลิตเครื่องดื่มแห่งหนึ่งในพื้นที่จังหวัดนครปฐม. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศิลปากร*.
- สิรินภา ทาระนัด. (2561). *ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่*.
- พัชรินทร์ กลายสุวรรณ. (2560). *แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ไฮเวย์ จำกัด. สารนิพนธ์หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต กลุ่มวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชนวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา*.
- Herzberg, F. et al. (1959). *The Motivation to work*. New York: John Wiley and Sons.
- Krejcie and Morgan. (1970). *D.W. Determining Sample Size for Research Activities.* Psychological measurement, 30(3), 607-610.