

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลสมบุญ
สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนครสวรรค์

Parents' Satisfaction Towards The Educational Management
of Soomboon Kindergarten under the Nakhon Sawan
Provincial Office of Education

พัชรกัญญา จงวินธยานต์ Phatkanya Jongvinatsan*
ธนีนาฏ ณ สุนทร Taneenart Na-soontorn**
สุจิตรา โอสถอภิรักษ์ Suchitra Osodhapiruk***

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลสมบุญ 2) เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนอนุบาลสมบุญจำแนกตามระดับการศึกษาและอาชีพ 3) เพื่อเสนอแนะแนวทางการบริหารงานของการบริหารงานโรงเรียนอนุบาลสมบุญ โดยได้มีการเก็บข้อมูลจากประชากรที่ได้กำหนดเพื่อใช้ในการวิจัยผ่านเครื่องมือแบบสอบถามเพื่อใช้เก็บข้อมูลจำนวน 3 ประเภท ได้แก่ แบบสำรวจรายการ แบบมาตราส่วนประมาณค่ากับกลุ่มศึกษาผู้ปกครองนักเรียนจำนวน 116 คน และแบบสอบถามแบบกึ่งโครงสร้างกับกรรมการสถานศึกษาจำนวน 3 คน

โดยผลการวิจัยพบว่า 1) ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลสมบุญ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีความพึงพอใจด้านการบริหารงานงบประมาณสูงสุด รองลงมาด้านการบริหารงานทั่วไปด้านการบริหารงานวิชาการ และด้านการบริหารงานบุคลากรตามลำดับ 2) ผลการเปรียบเทียบระดับ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการบริหารงานโรงเรียนอนุบาลสมบุญ พบว่า 2.1) ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาสูง

* นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบัณฑิตกรรมการบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ วิทยาลัย
นวัตกรรมการศึกษา มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น

** อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

*** อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

กว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านการบริหารงานงบประมาณ และด้านการบริหารงานทั่วไป สูงกว่าผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษากลุ่มอื่น และผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานทั่วไป และด้านการบริหารงานงบประมาณ สูงกว่าผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษากลุ่มอื่น 2.2) ผู้ปกครอง ที่มีอาชีพเกษตรกร มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานทั่วไป และด้านการบริหารงานงบประมาณ สูงกว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพกลุ่มอื่น และผู้ปกครองที่มีอาชีพรับจ้าง มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านงบประมาณ และด้านการบริหารงานทั่วไปสูงกว่าผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษา กลุ่มอื่น 3) ข้อเสนอแนะแนวทาง ด้านการบริหารงานวิชาการ ควรเน้นอัตลักษณ์ความเป็นตัวตนของนักเรียน เช่นความสามารถด้านภาษาอังกฤษ ด้านบริหารงานงบประมาณ ควรจัดกิจกรรมเฉพาะที่สำคัญเพื่อลดค่าใช้จ่ายผู้ปกครอง ด้านบริหารงานบุคคล ควรส่งเสริมครูให้มีความรู้ความสามารถ และทักษะในด้านภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ด้านบริหารงานทั่วไป โรงเรียนควรจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนการสอน มุ่งเน้นการจัดบรรยากาศในห้องเรียน เพื่อส่งเสริมพัฒนาการทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา

คำสำคัญ: ความพึงพอใจของผู้ปกครอง, การบริหารงานของโรงเรียน

Abstract

The objectives of this research were to 1) study the satisfaction of the parents towards the education management of Anuban Somboon School, 2) compare the satisfaction of the parents towards the management of Anuban Somboon School classified by education background and career, and 3) analyze and give suggestions for the management policy to the executive of Anuban Somboon School. The data collection was conducted by three forms of questionnaires which include check list and rating scale questionnaire to study population of this research, namely 116 students' parents, and another group of study was three members of school management committee through semi-structural questionnaire.

The results of study showed that 1) the overall level of satisfaction of parents was at the highest, when considered each aspect, it was found that the financial management was the highest, followed by the general management, the academic management, and personnel management respectively, 2) As for the result of the satisfaction comparison of parents towards the management of Anuban Somboon

School, it was found that 2.1) the parents with the education background higher than bachelor's degree and high school were more satisfied with financial management and general management than parents with other level of education, 2.2) the parents with background in agricultural sector were more satisfied with the academic management, general management and budget management than those in other careers, and those in other areas of employment were more satisfied with budget management and general management than those with other level of education, and 3) as for the suggestion for academic management, it was recommended that the school should stress the identity of students such as English language ability; in terms of the budget management, the school should organize only specific important activities so as to help save cost for parents; regarding personnel management, the school should encourage teachers to acquire more knowledge and skills in Thai, English and Chinese languages. As for general management, the school should arrange the environment to enhance the learning and teaching, emphasizing on the classroom atmosphere to promote the four areas of development, that is physical, emotional, social and intelligence skills.

Keywords: Parents' Satisfaction, The Educational Management of School

บทนำ

การศึกษาเป็นรากฐานสำคัญสำหรับการสร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้าให้กับสังคมและบ้านเมืองเพราะการศึกษาช่วยพัฒนาความรู้ ความคิด ความประพฤติและคุณธรรมของบุคคลในสังคม หากสังคมและบ้านเมืองใดให้การศึกษาที่ดีแก่เยาวชนได้อย่างครบถ้วนเหมาะสมกันทุก ๆ ด้าน สังคมและบ้านเมืองนั้น ก็จะมีพลเมืองที่มีคุณภาพ จากการประเมินผลของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 พ.ศ. 2560-2564 จำนวนปีการศึกษาเฉลี่ยของคนไทยเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องเป็น 8.5 ต่อปีและมีคนไทยที่สามารถคิดเป็นทำเป็น ร้อยละ 60 ของประชากรทั้งหมด ส่วนการขยายโอกาสการเรียนรู้ตลอดชีวิตมีมากขึ้น แต่ความสามารถในการเชื่อมโยงความรู้กับการนำไปใช้ของคนไทยยังอยู่ในระดับต่ำ คุณภาพการศึกษาในทุกกระดับลดลงอย่างต่อเนื่องและยังล้าหลังกว่าประเทศเพื่อนบ้าน จึงเป็นจุดอ่อนของประเทศไทยในการสร้างองค์ความรู้ นวัตกรรม รวมทั้งการวิจัยเพื่อพัฒนาประเทศ และเป็นจุดดุดั้งการเพิ่มขีดความสามารถ ในการแข่งขันกับต่างประเทศด้วย (กระทรวงศึกษาธิการ, 2560 : 23)

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562 ให้ค่านิยมคำว่า การศึกษา หมายถึง กระบวนการเรียนรู้เพื่อความเจริญงอกงามของบุคคลและสังคม โดยการถ่ายทอดความรู้ การฝึก การอบรม การสืบสานทางวัฒนธรรม การสร้างสรรค์จรรโลงความก้าวหน้าทางวิชาการ การสร้างสรรค์ความรู้อันเกิดจากการจัดการสภาพแวดล้อม สังคม การเรียนรู้และเป็นปัจจัยเกื้อหนุนให้บุคคลเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต (กระทรวงศึกษาธิการ, 2562 : 6) และตามหลักการจัดการเรียนรู้ดังกล่าวได้กำหนด แนวการจัดการกระบวนการเรียนรู้ไว้ในมาตรา 24 โดยให้สถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการจัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมให้สอดคล้องกับความสนใจและความถนัดของนักเรียน ฝึกทักษะกระบวนการคิดและการประยุกต์ความรู้มาใช้เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาจัดกิจกรรมให้นักเรียนจากประสบการณ์จริง ฝึกการปฏิบัติให้ทำได้ คิดเป็น รักการอ่านและเกิดการใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง จัดการเรียนการสอนโดยผสมผสานสาระความรู้ด้านต่าง ๆ อย่างได้สัดส่วนสมดุลรวมทั้งปลูกฝังคุณธรรม ค่านิยมที่ดีงามและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ไว้ในทุกวิชา มีการประสานความร่วมมือกับบิดามารดา ผู้ปกครองและบุคคลในชุมชน เพื่อร่วมพัฒนานักเรียนตามศักยภาพ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2561 : 13) การที่จะดำเนินการให้สำเร็จได้นั้นในแต่ละโรงเรียนต้องมีการบริหารที่ดี เพราะการบริหารหมายความว่ากลุ่มบุคคลร่วมมือทำกิจกรรมอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่าง เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ร่วมกันกำหนดไว้ล่วงหน้าอย่างชัดเจน ด้วยการตั้งทรัพยากรที่มีอยู่ ประยุกต์เทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้อย่างเป็นระบบ และมีระเบียบ มีกฎเกณฑ์ในการทำงานที่เป็นที่ยอมรับได้ร่วมกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การบริหารสถานศึกษา ค่านิยมของประชาชนเป็นองค์ประกอบสำคัญที่ผู้บริหารสถานศึกษาต้องศึกษาให้เข้าใจ รายละเอียดอย่างชัดเจน ด้วยความเอาใจใส่ ระมัดระวัง ตั้งใจ ใคร่ครวญด้วยเหตุและผลเพื่อใช้เป็นแนวทางการบริหารและการพัฒนาสถานศึกษายามปกติและตัดสินใจแก้ไข

โรงเรียนอนุบาลสมบูรณ สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนครสวรรค์ เปิดทำการสอน ตั้งแต่ชั้นอนุบาล 1 ถึงชั้นอนุบาล 3 ปัญหาของโรงเรียนที่ผ่านมาคือจำนวนนักเรียนลดลงอย่างต่อเนื่อง ปีการศึกษา 2562 จำนวน 141 คน ปีการศึกษา 2563 จำนวน 116 คน ปีการศึกษา 2564 จำนวน 116 คน โดยเฉลี่ยจำนวนนักเรียนลดลง ร้อยละ 4.48 นอกจากนั้นปัญหาที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือเรื่องฐานะของผู้ปกครองที่มีรายได้ค่อนข้างน้อยไม่เพียงพอค่าใช้จ่ายในการศึกษาของนักเรียน (ข้อมูลสถิติของโรงเรียนอนุบาลสมบูรณ, 2563)

ผู้ปกครองนักเรียนจะนำนักเรียนไปเรียนที่โรงเรียนใดขึ้นอยู่กับความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนว่ามีความพึงพอใจในโรงเรียนเพียงใด (รายงานการประเมินตนเองของโรงเรียนอนุบาลสมบูรณ, 2563) ดังนั้นหากจะให้โรงเรียนอนุบาลสมบูรณ สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนครสวรรค์ จัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพตรงตามความต้องการและเป็นการสร้างความพึงพอใจ

แกผู้ปกครองนักเรียนต้องมีการดำเนินงานด้าน (1) งานบริหารวิชาการ (2) งานบริหารงบประมาณ (3) งานบริหารบุคคล (4) งานบริหารทั่วไป ให้เป็นที่พึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ผู้วิจัยได้ตั้งข้อสังเกตว่า การที่ผู้ปกครองนำนักเรียนมาเรียนในโรงเรียนอนุบาลสมบูรณนั้น แสดงว่าผู้ปกครองพึงพอใจในการบริหารงานโรงเรียนจึงทำให้ไว้วางใจที่จะนำนักเรียนมาเรียนที่นี่ แต่ก็มีผู้ปกครองที่นำนักเรียนไปเรียนที่โรงเรียนอื่นซึ่งแสดงว่ายังไม่พึงพอใจ

จากสภาพปัญหาดังกล่าว ทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลสมบูรณ สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนครสวรรค์ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้ไปเป็นข้อเสนอแนะทางในการบริหารงานให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลแก่โรงเรียนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลสมบูรณ จังหวัดนครสวรรค์ มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย คือ

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลสมบูรณ
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลสมบูรณ จำแนกตามระดับการศึกษาและอาชีพ
3. เพื่อเสนอแนะแนวทางการบริหารงานของการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลสมบูรณ

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

ผลการวิจัยสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนา ปรับปรุงการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลสมบูรณ สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนครสวรรค์ ให้มีคุณภาพและมีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครองนักเรียน

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตของเนื้อหา

การศึกษาครั้งนี้มุ่งศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลสมบูรณ จังหวัดนครสวรรค์ 4 ด้าน โดยยึดแนวทางการบริหารตามพระราชบัญญัติ

การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ซึ่งให้กระทรวงศึกษาธิการ
กระจายอำนาจการจัดการศึกษาให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา (กระทรวง
ศึกษาธิการ, 2546) แบ่งเป็น 4 ด้าน ดังนี้

- 1.1 ด้านการบริหารวิชาการ
- 1.2 ด้านการบริหารงบประมาณ
- 1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล
- 1.4 ด้านการบริหารทั่วไป

2. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนอนุบาลสมุทร
จังหวัดนครสวรรค์ ในปีการศึกษา 2564 จำนวน 116 คน

3. ตัวแปรที่ศึกษา

3.1 ตัวแปรต้น

3.1.1 ระดับการศึกษา ได้แก่

- 3.1.1.1 ระดับประถมศึกษา
- 3.1.1.2 ระดับมัธยมศึกษา
- 3.1.1.3 ระดับปริญญาตรี
- 3.1.1.4 ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

3.1.2 อาชีพ ได้แก่

- 3.1.2.1 รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ
- 3.1.2.2 เกษตรกรรม
- 3.1.2.3 รับจ้าง
- 3.1.2.4 ค้าขาย/อื่น ๆ

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของ
โรงเรียนอนุบาลสมุทร จังหวัดนครสวรรค์ ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่

- 3.2.1 ด้านการบริหารวิชาการ
- 3.2.2 ด้านการบริหารงบประมาณ
- 3.2.3 ด้านการบริหารงานบุคคล
- 3.2.4 ด้านการบริหารทั่วไป

ระเบียบวิธีวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลสมบุญณ์ ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 116 คน แบบสอบถามมีจำนวน 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลพื้นฐานของผู้ปกครอง คือ ระดับการศึกษา และอาชีพของผู้ปกครอง เป็นแบบสำรวจรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลสมบุญณ์ สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนครสวรรค์ ในการบริหารงาน 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามแนวคิดของ Likert scale (1967) แบ่งเป็น 5 ระดับ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Structured Interview) สัมภาษณ์กรรมการสถานศึกษา จำนวน 3 คน เพื่อเสนอแนะแนวทางการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลสมบุญณ์ สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนครสวรรค์

สรุปผลการวิจัย

1. ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลสมบุญณ์ ในภาพรวม พบว่า ระดับความพึงพอใจอยู่ระดับมากที่สุด ด้านที่ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงานวิชาการ และด้านการบริหารงานบุคลากรมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดซึ่งแต่ละด้านมีรายละเอียดดังนี้

1.1 ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนอนุบาลสมบุญณ์ ด้านวิชาการในภาพรวม พบว่า ระดับความพึงพอใจอยู่ระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า โรงเรียนมีการบูรณาการ การจัดประสบการณ์เพื่อส่งเสริมพัฒนาการด้านต่าง ๆ ให้กับนักเรียนได้อย่างเหมาะสมตามวัย มีระดับความพึงพอใจสูงสุด และโรงเรียนมีการจัดกิจกรรมและการแสดงความสามารถของนักเรียนโดยให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมมีระดับความพึงพอใจต่ำสุด

1.2 ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนอนุบาลสมุทรสาครด้านการบริหารงานงบประมาณ พบว่า ระดับความพึงพอใจอยู่ระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายชื่อพบว่า โรงเรียนให้บริการรับเงินและออกใบเสร็จรับเงินของโรงเรียน ถูกต้อง รวดเร็ว และสะดวกต่อการให้บริการ มีระดับความพึงพอใจสูงที่สุด และโรงเรียนมีการแจ้งค่าเล่าเรียนและค่าธรรมเนียมให้ผู้ปกครองทราบล่วงหน้า มีระดับความพึงพอใจต่ำสุด

1.3 ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนอนุบาลสมุทรสาครด้านการบริหารงานบุคคล พบว่า ระดับความพึงพอใจอยู่ระดับมาก เมื่อพิจารณารายชื่อพบว่า ผู้บริหารและครูมีความสัมพันธ์อันดีและเป็นกันเองกับผู้ปกครองและบุคคลทั่วไป มีระดับความพึงพอใจสูงสุด และโรงเรียนมีครูเพียงพอในการจัดการสอน และดูแลนักเรียนแต่ละระดับอย่างทั่วถึง มีระดับความพึงพอใจต่ำสุด

1.4 ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนอนุบาลสมุทรสาครด้านการบริหารงานทั่วไป พบว่า ระดับความพึงพอใจอยู่ระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายชื่อพบว่า โรงเรียนมีการประชาสัมพันธ์ความเคลื่อนไหวทางการศึกษา และข่าวสารให้ผู้ปกครองทราบอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง มีระดับความพึงพอใจสูงสุด และโรงเรียนมีสนามและสถานที่สำหรับจัดกิจกรรมต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม มีระดับความพึงพอใจต่ำสุด

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลสมุทรสาคร จำแนกตามระดับการศึกษาและอาชีพ มีรายละเอียดดังนี้

2.1 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลสมุทรสาคร จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานในภาพรวม ด้านการบริหารงานงบประมาณและด้านการบริหารงานทั่วไป สูงกว่าผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษากลุ่มอื่น และผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษามีความพึงพอใจต่อด้านการบริหารงานทั่วไปและด้านการบริหารงานงบประมาณสูงกว่าผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษากลุ่มอื่น

2.2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนอนุบาลสมุทรสาคร จำแนกตามอาชีพ พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพเกษตรกร มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานในภาพรวม ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานทั่วไป และด้านการบริหารงานงบประมาณ สูงกว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพกลุ่มอื่น และผู้ปกครองที่มีอาชีพรับจ้าง มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านงบประมาณ และด้านการบริหารงานทั่วไปสูงกว่าผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษากลุ่มอื่น

3. ข้อเสนอแนะแนวทางการบริหารงานของการบริหารงานโรงเรียนอนุบาลจากการสัมภาษณ์มีดังนี้

3.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ ควรเน้นอัตลักษณ์ ความเป็นตัวตนของนักเรียนให้มากขึ้น เช่น ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ ควรจัดทำหลักสูตรในรูปแบบการเรียนการสอนแบบ 3 ภาษา เช่น ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน เพื่อให้ทันกับยุคสมัยเทคโนโลยีดิจิทัล

3.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ โรงเรียนควรจัดทำปฏิทินปฏิบัติงานการเงิน และพัสดุอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง เพื่อแจ้งค่าเล่าเรียนและค่าธรรมเนียมให้ผู้ปกครองทราบล่วงหน้า และโรงเรียนควรมีการจัดสรรทรัพยากร ให้เกิดประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และควรจัดกิจกรรมเฉพาะที่สำคัญเพื่อลดค่าใช้จ่ายของผู้ปกครอง

3.3 ด้านการบริหารงานบุคคล โรงเรียนควรส่งเสริมครูให้มีความรู้ความสามารถและทักษะด้านภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน เพื่อให้สอดคล้องกับการบริหารงานโรงเรียนที่จะเปิดหลักสูตร 3 ภาษา ตามความต้องการของชุมชนและผู้ปกครอง และโรงเรียนควรส่งเสริมครูให้เป็นบุคลากรดิจิทัล เพื่อตอบสนองการเรียนการสอน Active Learning และจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย

3.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป โรงเรียนควรจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนการสอน มีแหล่งเรียนรู้ ทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน และที่สำคัญควรมุ่งเน้นการจัดบรรยากาศในห้องเรียน เพื่อส่งเสริมพัฒนาการทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา

การอภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลสมบูรณ ผู้วิจัยมีประเด็นที่นำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ผลจากการวิจัยพบว่า การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนอนุบาลสมบูรณ จำแนกเป็นรายด้าน ดังต่อไปนี้

1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ

จากผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนอนุบาลสมบูรณ ด้านการบริหารงานวิชาการโดยรวมอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะโรงเรียนมีการบูรณาการ การจัดประสบการณ์เพื่อส่งเสริมพัฒนาในด้านต่าง ๆ ให้กับนักเรียนได้อย่างเหมาะสมตามวัย และโรงเรียนมีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมประสบการณ์นักเรียนที่หลากหลายและมีประโยชน์

ต่อนักเรียน และครุมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่การสอนนักเรียน และนอกจากนี้ ยังมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชูลีพร บุตรพรม (2561) ศึกษาเรื่อง แนวทางการพัฒนา ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลชูลีพร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ผลการวิจัย ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลชูลีพร อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานงบประมาณ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชวัญดาว กระจกเพชร (2561) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาล นครนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ ผลการวิจัยความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กใน สังกัดเทศบาลนครนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ด้านวิชาการ กิจกรรมตามหลักสูตร ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยและด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชน ตามลำดับ

1.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ

จากผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนอนุบาลสมุทร ด้านการบริหารงานงบประมาณโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด อาจเป็นเพราะโรงเรียนให้บริการรับเงินและออกใบเสร็จของโรงเรียน ถูกต้อง รวดเร็ว และสะดวกต่อการใช้บริการ และโรงเรียนมีการบริหารจัดการทรัพยากรให้เกิดประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับข้อเสนอแนะของฝ่ายการเงินของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด นครสวรรค์ เกี่ยวกับความถูกต้อง ด้านการเงินทั้งเงินงบประมาณและนอกงบประมาณนักเรียน และนอกจากนี้ยังมี ความสอดคล้องกับงานวิจัยของ วนิตา ทินนา (2556) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเกษตรสมบูรณ์ อำเภอกเกษตรสมบูรณ์ จังหวัด ชัยภูมิ ผลการวิจัยพบว่า เมื่อศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา แต่ละด้านจำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนพบว่า ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป ไม่แตกต่างกัน

1.3 ด้านบริหารงานบุคคล

จากผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนอนุบาลสมุทร ด้านการบริหารงานบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะผู้บริหาร และครุมีความสัมพันธ์อันดีและเป็นกันเองกับผู้ปกครองและบุคคลทั่วไป ครุมีบุคลิกภาพที่เหมาะสม และนอกจากนี้ยังมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธารารัตน์ สุภาวรรณ (2559) ศึกษาเรื่อง

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนอุดมศึกษารังสิต ผลการวิจัย ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนอุดมศึกษารังสิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจด้านบริหารงานบุคลากรสูงสุด รองลงมาด้านงบประมาณ ด้านการบริหารทั่วไปและด้านวิชาการตามลำดับ

1.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป

จากผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนอนุบาลสมบุญณ์ ด้านการบริหารงานทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด อาจเป็นเพราะโรงเรียนมีการประชาสัมพันธ์ความเคลื่อนไหวทางการศึกษาและข่าวสารให้ผู้ปกครองทราบอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง ผู้บริหารและครูเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองร่วมกันแก้ไขปัญหาของนักเรียน และโรงเรียนมีการประสานงานระหว่างโรงเรียนและผู้ปกครองสะดวกและรวดเร็ว และนอกจากนี้ยังมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ เกียรติศักดิ์ นาคสนิท (2559) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนยอแซฟพิจิตร ผลการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนยอแซฟพิจิตรอยู่ในระดับมาก ด้านที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านงานบริหารทั่วไป รองลงมาคือ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านงานวิชาการ และด้านงบประมาณ ผู้ปกครองมีความพอใจน้อยที่สุด

2. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลสมบุญณ์ จำแนกตามระดับการศึกษา และอาชีพ มีรายละเอียด ดังนี้

2.1 จำแนกตามระดับระดับการศึกษา

จากผลการวิจัยพบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีตามระดับการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานในภาพรวม ด้านการบริหารงานงบประมาณ และด้านการบริหารงานทั่วไป สูงกว่าผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษากลุ่มอื่น และผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาระดับมัธยมศึกษา มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานทั่วไป และด้านการบริหารงานงบประมาณสูงกว่าผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษากลุ่มอื่น เนื่องด้วยการศึกษาจะเป็นการเปลี่ยนแปลงทางความคิด เข้าใจในบริบทของสังคม เข้าใจในความเป็นอยู่และขีดจำกัดของโรงเรียน และเป็นคนที่มองโลกในมุมกว้าง โดยเฉพาะในด้านทัศนคติเชิงบวก ดังนั้นผู้ที่มีการศึกษา จึงมักจะมองโลกในแง่ดีและเป็นพฤติกรรมเชิงบวกมากกว่า เป็นต้น และนอกจากนี้ยังมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมเจตน์ พุทธวงศ์ (2552) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารโรงเรียนในศูนย์การศึกษา ตำบลดอยลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิทางการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนในศูนย์การศึกษาตำบลดอยลานในภาพรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน

ทุกงาน และมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธมกร ดุลยปกรณ์ชัย (2556 : 4) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ เขต 2 จังหวัดชัยภูมิ ผลการวิจัยพบว่า เมื่อศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาแต่ละด้านจำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนแตกต่างกัน โดยผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย มีความพึงพอใจมากกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิศึกษามัธยมศึกษาตอนปลายหรือต่ำกว่า

2.2 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลสมบูรณ์ จำแนกตามอาชีพภาพรวม พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพเกษตรกรรมมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานในภาพรวม ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานทั่วไป และด้านการบริหารงานงบประมาณ สูงกว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพกลุ่มอื่น และผู้ปกครองที่มีอาชีพรับจ้าง มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านงบประมาณ และด้านการบริหารงานทั่วไปสูงกว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพกลุ่มอื่น สิ่งนี้จะเห็นได้ว่ามุมมองความคิดของผู้ปกครองที่มีอาชีพเกษตรกร หรืออาชีพรับจ้างส่วนใหญ่มักจะอยู่ในสังคมชนบทมากกว่าสังคมชุมชน เมือง อยู่กันอย่างก้นฝ้ายยามิตร อาชีพดังกล่าวข้างต้นเน้นศีลธรรมจรรยาบรรณ มีความจริยธรรมมากกว่า เพราะชีวิตไม่ว่าจะอยู่เมืองหรือชนบท หากเป็นสังคมชาวพุทธมักจะมีแตกต่างจากสังคมอื่น ๆ ดังนั้นอาชีพไม่ใช่ประเด็นสำคัญ มากกว่าจิตใจที่ถูกต้องหลอหลอม อบรมบ่มเพาะมาแต่กำเนิด และรู้ดีรู้ชั่ว มีความละเอียดเกรงกลัวต่อบาป จึงมองว่าการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลสมบูรณ์ ทำได้แค่ดูแลเอาใจใส่ต่อบุตรหลานของตนก็ถือว่าดีที่สุดแล้ว เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ พระปรารธนา เวสโกสิทธิ์ (2550) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนขนาดกลางในอำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนขนาดกลางในอำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนขนาดกลางในอำเภอเมือง จังหวัดลพบุรีในด้านวิชาการและในด้านสภาพแวดล้อมในโรงเรียนแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนในด้านครูผู้สอน ด้านบริการนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ไม่แตกต่างกัน

3. ข้อเสนอแนะแนวทางการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลสมบูรณ์ จากการสัมภาษณ์ คณะกรรมการสถานศึกษา

3.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ ผู้วิจัยได้ขอค้นพบโดยสรุปจากการสัมภาษณ์ ผู้ปกครอง มีความพึงพอใจอยู่ระดับมาก เกี่ยวกับ การบูรณาการและการจัดประสบการณ์ ในการจัดการเรียน

การสอนเพื่อส่งเสริมและพัฒนาการด้านต่าง ๆ ให้กับนักเรียนเนื่องจากโรงเรียนมีความพร้อมในด้านวิชาการเกี่ยวกับความรู้ความสามารถในด้านการจัดการประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้เรียนโดยเฉพาะก่อนอนุบาลและปฐมวัย ส่วนที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจน้อยในเรื่องการจัดกิจกรรมและการแสดงความสามารถของนักเรียนโดยให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมนั้นเนื่องจากกิจกรรมของโรงเรียนโดยเฉพาะฝ่ายวิชาการมีงานประจำและภาระในการจัดการเรียนการสอนอยู่เป็นจำนวนมากจึงทำให้ผู้ปกครองมองเห็นในเรื่องการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับการแสดงความสามารถของนักเรียนน้อยลง จึงเป็นผลที่โรงเรียนต้องปรับปรุงและพัฒนาในลำดับต่อไป นอกจากนี้ผู้ปกครองยังได้ฝากความหวังทางด้านวิชาการโดยต้องการให้โรงเรียนเน้นอัตลักษณ์ ความเป็นตัวตนของนักเรียนให้มากขึ้น เช่น ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ ควรจัดทำหลักสูตรในรูปแบบการเรียนการสอนแบบ 3 ภาษา เช่น ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน เพื่อให้ทันกับยุคสมัยเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นต้น และนอกจากนี้ยังมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ ขวัญดาว กระจกเพชร (2561) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลนครนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการศึกษา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กใน สังกัดเทศบาลนครนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ด้านวิชาการ กิจกรรมตามหลักสูตร ด้านบุคลากร และการบริหารจัดการ ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยและด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากชุมชน ตามลำดับ

3.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ ผู้วิจัยได้ขอค้นพบโดยสรุปจากการสัมภาษณ์ ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ระดับมากที่สุด เกี่ยวกับเรื่องการบริหารการเงินโดยออกใบเสร็จรับเงินให้ถูกต้องและมีความรวดเร็ว และสามารถให้บริการอย่างมีขั้นตอนและเป็นระบบเนื่องจากโรงเรียนได้ให้ความสำคัญกับระบบการเงินและมีการพัฒนาครุการเงินและพัสดุให้มีความรู้สามารถดำเนินการเรื่องการเงินได้อย่างถูกต้องเป็นธรรมและโปร่งใส ส่วนที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจน้อยในเรื่องการแจ้งค่าเล่าเรียนและค่าธรรมเนียมให้ผู้ปกครองทราบล่วงหน้าเนื่องจากภาระงานของครูการเงินและพัสดุมีมากทั้งงานการสอนและงานพัสดุจึงทำให้ไม่สามารถแจ้งค่าเล่าเรียนและค่าธรรมเนียมล่วงหน้าได้ ซึ่งมีวิธีแก้ไขปัญหานี้โดยการจัดทำปฏิทินปฏิบัติงานการเงินและพัสดุอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง นอกจากนี้โรงเรียนควรมีการจัดสรรทรัพยากรให้เกิดประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และควรจัดกิจกรรมเฉพาะที่สำคัญเพื่อลดค่าใช้จ่าย ผู้ปกครองอีกด้วย และนอกจากนี้ยังมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ เกียรติศักดิ์ นาคสนธิ (2557) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนยอแซฟ พิจิตร ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนยอแซฟ พิจิตร ด้านงบประมาณ ทั้งภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

3.3 ด้านการบริหารงานบุคคล ผู้วิจัยได้ข้อค้นพบโดยสรุปจากการสัมภาษณ์ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ระดับมาก เกี่ยวกับเรื่อง ผู้บริหารและครูมีความสัมพันธ์อันดีและเป็นกันเองกับผู้ปกครองและบุคคลทั่วไป เนื่องจากโรงเรียนอนุบาลสมบูรณ์เป็นโรงเรียนขนาดเล็กมีการแข่งขันสูงโรงเรียนมีความจำเป็นที่จะต้องสร้างความเข้าใจอันดีกับผู้ปกครอง เพื่อให้โรงเรียนได้รับการยอมรับจากผู้ปกครองและชุมชน เพื่อจะได้ส่งบุตรหลานเข้ามาเรียนเพิ่มมากขึ้นอีกทั้งโรงเรียนต้องสร้างความศรัทธาด้านวิชาการมุ่งเน้นให้นักเรียนอ่านออกเขียนได้คิดเลขเป็นเน้นภาษา เป็นต้น ส่วนที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจน้อยในเรื่องที่มีครูเพียงพอในการจัดการสอนและดูแลนักเรียนแต่ละระดับอย่างทั่วถึง เนื่องจากโรงเรียนต้องการเน้นความเหมาะสมของครูที่มีต่อภาระงานการสอนในแต่ละชั้นจึงไม่ลดการจัดจ้างครูเพราะเกรงว่าจะทำให้คุณภาพของโรงเรียนด้อยลง นอกจากนี้ผู้ปกครองให้ข้อสังเกตเกี่ยวกับการส่งเสริมครู ให้มีความรู้ความสามารถ และทักษะในด้านภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน และโรงเรียนควรส่งเสริมครู ให้เป็นบุคลากรดิจิทัล เพื่อตอบสนองการเรียนการสอน Active Learning และจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย เป็นต้น และนอกจากนี้ยังมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนัญญา วิไลจิตต์ (2553) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนสัญลักษณ์วิทยา อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนสัญลักษณ์วิทยา อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ด้านการบริหารงานบุคลากรทั้งภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

3.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป ผู้วิจัยได้ข้อค้นพบโดยสรุปจากการสัมภาษณ์ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ระดับมากที่สุด เกี่ยวกับเรื่องการประชาสัมพันธ์ความเคลื่อนไหวทางการศึกษา และข่าวสารให้ผู้ปกครองทราบอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง เพราะโรงเรียนต้องการปรับวิธีการให้ทันสมัยทันเหตุการณ์ โดยใช้เทคโนโลยีเข้ามามีส่วนช่วยสนับสนุนงานประชาสัมพันธ์ให้มีความรวดเร็ว ถูกต้อง และผู้ปกครองสามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เช่น เฟซบุ๊ก ไลน์ ส่วนที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจน้อยในเรื่องที่โรงเรียนมีสนามและสถานที่สำหรับจัดกิจกรรมต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม เนื่องจากโรงเรียนมีเนื้อที่จำกัดอาจจะไม่สะดวกสบายในบางโอกาสที่มีการจัดกิจกรรมของโรงเรียนจึงเป็นผลให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจน้อยเกี่ยวกับสถานที่ในการจัดกิจกรรมแต่ละครั้ง แต่อย่างไรก็ตามโรงเรียนมุ่งเน้นการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนการสอน มีแหล่งเรียนรู้ ทั้งภายใน และภายนอกโรงเรียน และที่สำคัญควรมุ่งเน้นการจัดบรรยากาศในห้องเรียน เพื่อส่งเสริมพัฒนาการทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา และนอกจากนี้ยังมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ เกียรติศักดิ์ นาคสนธิ (2557) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนยอแซฟ พิจิตร ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนยอแซฟ พิจิตร ด้านการบริหารงานทั่วไปทั้งภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีบุตรหลานเรียนในโรงเรียนสังกัดคณะกรรมการการศึกษาเอกชนกับผู้ปกครองที่มีบุตรหลานเรียนในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
2. ศึกษาเกี่ยวกับความร่วมมือและการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาล

รายการอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). *คู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล*. กรุงเทพฯ: องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- _____. (2546). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) 2545*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์บริษัทพริกหวานกราฟฟิค.
- _____. (2560). *พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546 และกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ*. กรุงเทพฯ: องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- _____. (2560). *พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546 และกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ*. กรุงเทพฯ: องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- _____. (2561). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม*
- เกียรติศักดิ์ นาคสนิท. (2559). *ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียน ยอเซฟพิจิตร*. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา และภาวะผู้นำ มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น.
- ขวัญดาว กระจกเพชร. (2561). *การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในสังกัดเทศบาลนครนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์*. การค้นคว้าอิสระ ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- ชุลีพร บุตรพรหม. (2561). *แนวทางการพัฒนาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลชุลีพร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารจัดการการศึกษา) มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

- ธัญญา วิไลจิตต์. (2553). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนสัญลักษณ์วิทยา อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา*. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น.
- ธมกร ดุลยปกรณ์ชัย. (2556). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรี ชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ*. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.
- ธารรัตน์ สุภาวรรณ. (2559). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนอุดมศึกษา รังสิต*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น.
- พระปรารธนา เวสโกสิทธิ์. (2550). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนขนาดกลาง ในอำเภอเมือง จังหวัดจันทลพบุรี*. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- วนิดา ทินนา. (2556). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเกษตรสมบูรณ์ อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ*. สารนิพนธ์ปริญญาปริญญาหลักสูตรศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.
- สมเจตน์ พุทธวงศ์. (2552). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารโรงเรียนในศูนย์การศึกษาตำบลดอยลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย*. สารนิพนธ์ปริญญา ปริญญาหลักสูตรศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.