

ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารกิจการ นักเรียนโรงเรียนสวนสันทิต Students' Satisfaction with the Student Affairs Administration of Suan Santi School

นัชริน ชากีรี Nussareen Sakeeree*

ธณินาฏ ณ สุนทร Taneenart Na-soontorn**

สุจิตรา โอสธอภีรักษ์ Suchitra Osodhapiruk***

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารกิจการนักเรียนโรงเรียนสวนสันทิต 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการควบคุมความประพฤตินักเรียนระเบียบวินัยนักเรียน ด้านการจัดกิจกรรมนักเรียน ด้านการแนะแนวนักเรียน และด้านการจัดบริการสุขภาพนักเรียน 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารกิจการนักเรียนโรงเรียนสวนสันทิต จำแนกตามเพศ และช่วงชั้น ประชากรคือ นักเรียนโรงเรียนสวนสันทิต ช่วงชั้นที่ 2, 3 จำนวน 120 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารกิจการนักเรียนโรงเรียนสวนสันทิต โดยรวมในภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง (3.46) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ด้านการควบคุมความประพฤติ นักเรียนระเบียบวินัยนักเรียนมีความพึงพอใจมากที่สุด (3.83) ด้านการจัดบริการสุขภาพนักเรียนมีความพึงพอใจน้อยที่สุด (2.78) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารกิจการนักเรียนโรงเรียนสวนสันทิต จำแนกตามเพศ พบว่า เพศชายมีความพึงพอใจมากกว่าเพศหญิง ในด้านการจัดกิจกรรมนักเรียนมากที่สุด (3.95) เมื่อจำแนกตามช่วงชั้น พบว่าช่วงชั้นที่ 3 มีความพึงพอใจมากกว่าช่วงชั้นที่ 2 ในด้านการจัดกิจกรรมนักเรียน (3.95)

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ การบริหารกิจการนักเรียน โรงเรียนสวนสันทิต

* นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวัตกรรมการบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ วิทยาลัยนวัตกรรมการศึกษา มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น

** อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

*** อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

Abstract

The objectives of this study were 1) to study students' satisfaction with Suan Santi school administration in four areas: student conduct control, student discipline, student guidance, student health service, and 2) to compare their satisfaction with Suan Santi school administration, classified by gender, and class-session. The research population was 120 students in the second and the third class-sessions of Suan Santi School. A questionnaire was used to collect data which were analyzed through frequency, percentage, mean, and standard deviation.

The study findings showed that the overall student satisfaction toward Suan Santi School Student Management was moderate ($\mu = 3.46$), when classified into areas, it was found that student-discipline control was the most satisfactory ($\mu = 3.83$), and student-health service management was the least satisfactory ($\mu = 2.78$). The comparison result of students' satisfaction with Suan Santi School's student administration classified by gender indicated that males were more satisfied than females in terms of student activities. ($\mu = 3.95$). When classified by class-session, it was found that the third class-session was more satisfied than the second class-session in terms of student activities ($\mu = 33.95$).

Keywords: Satisfaction, Student Affairs Administration, Suan Santi School

บทนำ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 54 รัฐต้องดำเนินการให้เด็กทุกคนได้รับการศึกษาเป็นเวลา 12 ปี ตั้งแต่ก่อนวัยเรียนจนจบการศึกษาภาคบังคับอย่างมีคุณภาพโดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย โดยรัฐมีหน้าที่ดำเนินการกำกับส่งเสริมและสนับสนุนให้การจัดการศึกษาดังกล่าวมีคุณภาพและได้มาตรฐานสากล และการศึกษาทั้งปวงต้องมุ่งพัฒนาผู้เรียนให้เป็นคนดี มีวินัย ภูมิใจในชาติ สามารถเชี่ยวชาญได้ตามความถนัดของตนและมีความรับผิดชอบต่อครอบครัว ชุมชน สังคม และประเทศชาติ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ปฏิบัติหน้าที่สำนักงานเลขาธิการสภานิติบัญญัติแห่งชาติ (2560: 14)

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติฉบับที่ 4 พ.ศ. 2562 กล่าวว่า “การจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้ และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ” การพัฒนาผู้เรียนตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ที่มุ่งพัฒนาผู้เรียนทุกคน ซึ่งเป็นกำลังหลักของชาติให้เป็นมนุษย์ที่มีความสมดุลทั้งด้านร่างกาย มีความรู้ คุณธรรม มีจิตสำนึกในความเป็นพลเมืองไทย และเป็นพลเมืองโลก ยึดมั่นในการปกครองตามระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข มีความรู้และทักษะพื้นฐาน รวมทั้งเจตคติที่มีความจำเป็นต่อการศึกษาต่อ และการประกอบอาชีพ กระทรวงศึกษาธิการ (2545: 4)

งานกิจการนักเรียนเป็นอีกหนึ่งภาระงานที่สำคัญ เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริม และพัฒนานักเรียนให้มีคุณภาพ เหมาะสมตามควรแก่วัย และความแตกต่างระหว่างบุคคล โดยสถานศึกษามีบทบาทหน้าที่จัดระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างชัดเจนและมีประสิทธิภาพ รู้จักผู้เรียนเป็นรายบุคคล มีข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับผู้เรียนที่ครบถ้วนและปัจจุบัน เพื่อช่วยให้ครูเข้าใจ เข้าถึง และพัฒนานักเรียน โดยผ่านกระบวนการวางแผน และการบริหารจัดการเพื่อสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนให้สอดคล้องกับสถานะเศรษฐกิจสังคมการเปลี่ยนแปลงทางการเมือง สิ่งแวดล้อม เทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ต้องพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณธรรมจริยธรรม มีระเบียบ วินัย ภาคภูมิใจในความเป็นชาติไทย เกิดการเรียนรู้ระบอบประชาธิปไตย ผ่านกระบวนการและกิจกรรมต่าง ๆ ในโรงเรียน เทิดทูนและจงรักภักดีต่อชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ มีจิตสาธารณะ ใช้ชีวิตอย่างพอเพียง รู้จักปรับตัว มีเหตุผล และมีภูมิคุ้มกัน สามารถเลือกดำเนินชีวิตอย่างผู้มีภูมิรู้ และภูมิธรรม สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2552: 6)

โรงเรียนสวนสันติเป็นโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาควบคู่สามัญ ซึ่งเป็นโรงเรียนประเภทหนึ่งตามพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชนที่ได้รับบัญญัติ ซึ่งโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาควบคู่สามัญถูกจัด

อยู่ในโรงเรียนเอกชนสังกัดกองโรงเรียนนโยบายพิเศษตามมาตรา 15(1) และมาตรา 15(2) แห่งพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชนซึ่งแปรสภาพมาจากโรงเรียน “ปอเนาะ” (สถานที่ทำการสอนศาสนาโดยโต๊ะครู) ซึ่งในปัจจุบันได้จัดการเรียนการสอนแบบชั้นเรียนทั้งวิชาศาสนาและสามัญ ผู้บริหารโรงเรียนได้แก่ผู้รับใบอนุญาต ผู้จัดการ และครูใหญ่ ข้าราชการครูที่ส่งไปสอน และครูที่โรงเรียนจ้างสอน วิชาสามัญและศาสนา ฟาริด เตมะหมัด (2550) หลักสูตรอิสลามศึกษาตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551

โรงเรียนสวนสันติ ให้ความสำคัญกับการฝึกทักษะชีวิตในรูปแบบของอิสลามให้แก่ผู้เรียนมาโดยตลอด และได้จัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักเรียนหลากหลายกิจกรรมในทุกปี เช่น กิจกรรมตลาดนัดและอาหารฮาลาล กิจกรรมฮัจย์ กิจกรรมวิทยาศาสตร์ และได้ดำเนินกิจกรรมตามขอบข่ายงานโครงสร้างการบริหารงาน อย่างไรก็ตามการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนสวนสันติยังไม่สำเร็จเท่าที่ควร การจัดกิจกรรมทุกกิจกรรมยังพบปัญหา ปัญหาที่พบคือ 1. ด้านระเบียบวินัย เช่น การแต่งกายไม่เรียบร้อย ทรงผมนักเรียนชายผิดระเบียบ 2. ด้านกิริยามารยาท และการพูดที่ไม่เหมาะสม 3. ปัญหาด้านพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ เช่น การชกต่อย เป็นต้น ซึ่งปัญหาดังกล่าวเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งที่โรงเรียนจะต้องมีนโยบายหรือวิธีการที่จะลดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ดังกล่าว บริหารกิจการนักเรียน จึงมีบทบาทที่สำคัญมากที่จะทำให้เด็กนักเรียนมีบุคลิกภาพที่เหมาะสมเป็นไปตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของโรงเรียน หากนักเรียนมีความพึงพอใจที่จะเชื่อฟังและเคารพกฎระเบียบของโรงเรียน นักเรียนจะมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

ผู้วิจัยในฐานะบุคลากรของโรงเรียนสวนสันติ ได้สนใจและเห็นความสำคัญเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่งานกิจการนักเรียน จึงมีความมุ่งมั่นที่จะแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับนักเรียน เพื่อให้เด็กนักเรียนมีพฤติกรรมที่เหมาะสม และเพื่อพัฒนาพฤติกรรมของนักเรียน โรงเรียนมีอิทธิพลต่ออนาคตที่จะทำให้เกิดความเจริญงอกงามบรรลุถึงความสามารถ และทัศนคติที่สอดคล้องกับวิถีชีวิตแบบประชาธิปไตยของนักเรียน จากสภาพปัญหา และบทบาทของงานกิจการนักเรียนที่กล่าวมาข้างต้น ทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษา เรื่องความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารกิจการนักเรียนโรงเรียนสวนสันติ จึงทำการวิจัยเพื่อนำไปปรับปรุงงานกิจการนักเรียนโรงเรียนสวนสันติ ให้ตอบสนองความพึงพอใจของนักเรียน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การดำเนินการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดวัตถุประสงค์ของการวิจัยดังนี้

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารกิจการนักเรียนโรงเรียนสวนสันติ

2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารกิจการนักเรียนโรงเรียนสวนสันติ จำแนกตามเพศ และช่วงชั้น

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

ผลความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารกิจการนักเรียนทำให้ทราบถึง ระดับความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่องานกิจการนักเรียน เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้บริหาร ครูอาจารย์ โรงเรียนสวนสันติ ใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนปรับปรุง และส่งเสริมการดำเนินงานกิจการนักเรียนให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยศึกษาเกี่ยวกับการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนสวนสันติ มุ่งศึกษาความพึงพอใจที่มีต่องานกิจการนักเรียนโรงเรียนสวนสันติ ในงานกิจการนักเรียน 4 ด้าน คือ ด้านการควบคุมความประพฤตินักเรียน ระเบียบวินัยนักเรียน ด้านการจัดกิจกรรมนักเรียน ด้านการจัดบริการแนะแนวนักเรียน และด้านการจัดบริการสุขภาพนักเรียน (งานกิจการนักเรียน โรงเรียนสวนสันติ: 2564)

2. ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้คือประชากรทั้งหมด (ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง) ประชากรในการวิจัยคือ นักเรียนช่วงชั้นที่ 2 จำนวน 70 คน และนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 จำนวน 50 คน รวมโรงเรียนช่วงชั้นที่ 2 และ 3 ของโรงเรียน สวนสันติ จำนวน 120 คน

3. ขอบเขตด้านตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

1. ตัวแปรต้น คือ เพศ และช่วงชั้น
 2. ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่องานกิจการนักเรียนโรงเรียนสวนสันติ
- 4 ด้าน คือ 1. ด้านการควบคุมความประพฤตินักเรียน ระเบียบวินัยนักเรียน 2. ด้านการจัดกิจกรรมนักเรียน 3. ด้านการแนะแนวนักเรียน และ 4. ด้านการจัดบริการสุขภาพนักเรียน

ระเบียบวิธีวิจัย

1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

งานวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม (Questionnaire) แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ และ ช่วงชั้นที่ศึกษา ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () ตามความจริงในแต่ละข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามประเมินค่า (Rating Scale) ระดับเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่องานกิจการนักเรียน แบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านการควบคุมความประพฤตินักเรียน และระเบียบวินัยนักเรียน ด้านกิจกรรมนักเรียน ด้านการแนะแนวนักเรียน และด้านการจัดบริการสุขภาพนักเรียน โดยลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบประเมินค่า มี 5 ระดับ

2. การเก็บรวบรวมข้อมูล

2.1 จัดส่งแบบสอบถาม และขอความร่วมมือจากนักเรียนโรงเรียนสวนสันทิตโดยชี้แจงวัตถุประสงค์ในการตอบแบบสอบถาม และในการแจกแบบสอบถามครั้งนี้ผู้วิจัยดำเนินการแจกแบบสอบถามด้วยตนเองจำนวน 120 ชุด โดยผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลได้ทั้งหมด 120 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ และช่วงชั้น โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

3.2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารกิจการนักเรียนโรงเรียนสวนสันทิต โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.) เป็นรายชื่อและรายด้าน

สรุปผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิจัยด้านสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามของโรงเรียนสวนสันทิต เป็นเพศชายจำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 47.5 และเพศหญิง จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 52.5 จำแนกตามช่วงชั้น คือ ช่วงชั้นที่ 2 จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 58.3 และช่วงชั้นที่ 3 จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 41.7

2. ผลการวิจัยระดับความพึงพอใจ

ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารกิจการนักเรียนของโรงเรียนสวนสันติโดยรวมในภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ด้านการควบคุมความประพฤติ นักเรียนระเบียบวินัยนักเรียน (3.83) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านการจัดกิจกรรมนักเรียน (3.80) ด้านการแนะแนวนักเรียน (3.44) และด้านการจัดบริการสุขภาพนักเรียน (2.78)

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจ

3.1 จำแนกตามเพศ ในภาพรวม พบว่า เพศชายมีความพึงพอใจมากกว่าเพศหญิง ทั้ง 4 ด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า เพศชายมีความพึงพอใจด้านการจัดกิจกรรมนักเรียน มากที่สุด ส่วนด้านการจัดบริการสุขภาพนักเรียน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

3.2 จำแนกตามช่วงชั้น ในภาพรวม พบว่าช่วงชั้นที่ 3 มีความพึงพอใจมากกว่าช่วงชั้นที่ 2 ทั้ง 4 ด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ช่วงชั้นที่ 3 มีความพึงพอใจด้านการจัดกิจกรรมนักเรียน มากที่สุด ส่วนด้านการจัดบริการสุขภาพนักเรียน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

อภิปรายผล

จากผลวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารกิจการนักเรียนโรงเรียนสวนสันติ อภิปรายผลประเด็นดังนี้

ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารกิจการนักเรียนโรงเรียนสวนสันติ 4 ด้าน คือ ด้านการควบคุมความประพฤตินักเรียน ระเบียบวินัยนักเรียน ด้านกิจกรรมนักเรียน ด้านการแนะแนวนักเรียน และด้านการจัดบริการสุขภาพนักเรียน อภิปรายผลได้ดังนี้

1. ด้านการควบคุมความประพฤตินักเรียน ระเบียบวินัยนักเรียน

จากผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารกิจการนักเรียนโรงเรียนสวนสันติ ด้านการควบคุมความประพฤติ ระเบียบวินัยนักเรียน อยู่ในระดับ มาก ทั้งนี้เนื่องจาก โรงเรียนได้ให้ความสำคัญเรื่องความประพฤติ และความมีระเบียบวินัยกับนักเรียน จึงได้ให้ครูทำการพูดคุยกับนักเรียนในห้องเรียน เพื่อกระตุ้นให้นักเรียนรักษาระเบียบวินัยเป็นประจำ เพื่อส่งเสริมพฤติกรรมนักเรียน และระเบียบวินัยนักเรียนให้นักเรียนสามารถปฏิบัติตามระเบียบวินัยของโรงเรียน และใช้ในชีวิตประจำวันได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของจันจิรา เกล้าหาญ (2557: 33) กล่าวว่า ด้านการควบคุมความประพฤติและระเบียบ วินัยนักเรียนเป็นสิ่งที่กำหนดให้นักเรียนประพฤติปฏิบัติตามแบบที่โรงเรียนจัดไว้ ซึ่งแตกต่างจากการอยู่ตัวคนเดียว ให้เรียนรู้ที่จะอยู่ร่วมกับผู้อื่นภายในกรอบข้อตกลงของโรงเรียน รู้ที่จะระงับพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ รู้จักครองตนให้ได้ แล้วนักเรียนก็จะนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน

ต่อไปได้อยู่ร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความสุข เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ นักเรียนมีส่วนร่วมในการกำหนดระเบียบวินัยของโรงเรียน ทั้งนี้เนื่องจาก นักเรียนต้องการมีส่วนร่วมกับการร่วมกำหนดระเบียบวินัยของโรงเรียน เหตุเพราะนักเรียนเป็นผู้ปฏิบัตินักเรียนจึงอยากมีส่วนร่วมในการเสนอ กำหนดกฎระเบียบของโรงเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของวาสนา หลังปุเตะ (2556: 33) สรุปได้ว่า การรักษาวินัยและความประพฤติของนักเรียน หมายถึง การควบคุมพฤติกรรมของผู้เรียนให้ปฏิบัติเป็นไปตามกฎ ระเบียบ หรือมาตรฐานทั้งภายใน และภายนอกสถานศึกษาโดยจัดหาคู่มือหรือประกาศโรงเรียนที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดแนวทางในการดำเนินงานที่เกิดจากการร่วมคิด ร่วมกำหนดแนวทางปฏิบัติระหว่าง ครูกับนักเรียน ตลอดจนศึกษาพฤติกรรมของนักเรียน การเชิญชวนผู้ปกครอง แสดงความคิดเห็น กำหนดแนวทางในการดำเนินงาน ด้านการรักษาวินัยและความประพฤติของนักเรียน

2. ด้านกิจกรรมนักเรียน

จากผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารกิจการนักเรียนโรงเรียนสวนสันติ ด้านกิจกรรมนักเรียน อยู่ในระดับ มาก ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนจัดกิจกรรมที่สนับสนุนการเรียนการสอนเป็นกิจกรรมซึ่งเป็นความรู้ที่ยังประโยชน์ เป็นกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนมีความกล้าแสดงออก และเป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมความสามารถพิเศษ และเปิดพื้นที่ให้นักเรียนในการแสดงความสามารถของตนเอง สอดคล้องกับงานวิจัยของเจนจิรา ชูประเสริฐ (2558: 35) ที่กล่าวว่างานกิจกรรมนักเรียน หมายถึง งานที่ส่งเสริมให้นักเรียนได้เกิดการเรียนรู้จากประสบการณ์ หรือจากสถานการณ์จริง ในรูปแบบของการทำกิจกรรมที่แสดงออกได้หลายทาง โดยการสร้างความสัมพันธ์ระหว่าง ครูกับนักเรียน ผู้ปกครองและชุมชน เพื่อปลูกฝังให้นักเรียน ได้แก่ การอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี การเทิดทูนสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การแสดงออก ด้านดนตรี กีฬา การทำงานเป็นหมู่คณะในรูปแบบของสภานักเรียน เป็นต้น

3. ด้านการแนะแนวนักเรียน

จากผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารกิจการนักเรียนโรงเรียนสวนสันติ ด้านการแนะแนวนักเรียน อยู่ในระดับ ปานกลาง ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนได้ให้ความสำคัญต่อนักเรียน โดยมีการรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล เพื่อให้รู้จักนักเรียน นอกจากนั้นยังมีระบบส่งต่อช่วยเหลือนักเรียน เพื่อให้คำปรึกษาและช่วยเหลือนักเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของธีราภรณ์ สุ่มมาตย์ (2559 : 15) กล่าวว่า การแนะแนวเป็นกระบวนการหรือบริการที่โรงเรียน จัดทำขึ้นเพื่อช่วยเหลือให้นักเรียนให้มีการปรับตัวทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์สังคม และจิตใจ รู้จักเข้าใจตนเองทั้งในด้านความสามารถ ความสนใจ ความถนัดและบุคลิกภาพรวมทั้งสภาพแวดล้อมที่ตนอยู่ สามารถตัดสินใจเลือกแนวทางในการดำเนินชีวิตของตนเองและรับผิดชอบต่อการตัดสินใจนั้น ช่วยให้เกิดพัฒนา

ตนเองอย่างเต็มที่ในทุกด้าน เป็นประโยชน์ต่อตนเองและสังคม พร้อมทั้งสามารถปรับตัวให้เข้า กับสภาพแวดล้อม และสถานการณ์ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข

4. ด้านการจัดบริการสุขภาพนักเรียน

จากผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารกิจการนักเรียนโรงเรียนสวนสันติ ด้านการจัดบริการสุขภาพนักเรียน อยู่ในระดับ ปานกลาง ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนเล็งเห็นถึงความสำคัญในเรื่องสุขภาพ จึงได้จัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปีของนักเรียน จากโรงพยาบาลเอกชน นอกจากนี้ยังจัดยาและเวชภัณฑ์ เพื่อให้ได้รับการรักษาพยาบาลเบื้องต้นให้กับนักเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของจันจิรา เกล้าหาญ (2557: 51) กล่าวว่า การบริการสุขภาพ อนามัยนักเรียน เป็นการส่งเสริมให้ร่างกายของนักเรียนได้เติบโตอย่างสมบูรณ์ ไม่มีโรคภัยเบียดเบียน รวมถึงสุขนิสัยที่ดีเหมาะสม เมื่อนักเรียนสุขภาพดีก็จะส่งผลให้นักเรียนได้เรียนรู้เต็มตามความสามารถของแต่ละช่วงวัย และเก็บเกี่ยวเอาความรู้ได้มากมายตามความพร้อมของร่างกายและสอดคล้องกับ วาสนา หลังปูเตะ (2556: 26) สรุปได้ว่า การจัดการและสวัสดิการสุขภาพอนามัย หมายถึง การจัดการที่ให้นักเรียนได้ใช้ชีวิตอย่างมีความสุข มีสุขภาพและสุขนิสัยที่ดี ได้รับความสะดวก ปลอดภัย ตลอดจนสนับสนุนการเรียนรู้ให้กระบวนการเรียนรู้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น

ข้อเสนอแนะที่ได้จากผลการวิจัย

ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารกิจการนักเรียนโรงเรียนสวนสันติยังมีข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่ผู้วิจัยเห็นว่าจะมีประโยชน์ต่อการบริหารงานกิจการนักเรียน ต่อไปนี้

1. ด้านการควบคุมความประพฤตินักเรียน ระเบียบวินัยนักเรียน พบว่า การให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการกำหนดระเบียบวินัยของโรงเรียนมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ฝ่ายกิจการนักเรียนโรงเรียนสวนสันติควรจัดประชุมให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการกำหนดระเบียบวินัยของโรงเรียน เพื่อที่นักเรียนจะได้มีปฏิสัมพันธ์กับทางโรงเรียน และมีแนวปฏิบัติตรงกับข้อกำหนดเรื่องระเบียบวินัยของโรงเรียนได้อย่างเหมาะสม และเต็มที่

2. ด้านกิจกรรมนักเรียน พบว่า โรงเรียนมีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่ตอบสนองต่อความต้องการความถนัดและความสนใจของนักเรียน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ทางโรงเรียนสวนสันติควรมีนโยบายวางแผนกำหนดแนวทางส่งเสริมการจัดกิจกรรมนักเรียน โดยให้นักเรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการวางแผนจัดกิจกรรมอย่างหลากหลายตามความถนัดและความสนใจของนักเรียน หรือทำแบบสอบถาม สอบถามความสนใจนำมารวบรวมข้อมูลเป็นประโยชน์ต่อการกำหนดนโยบายด้านการจัดกิจกรรมนักเรียน

3. ด้านการแนะแนวนักเรียน พบว่า โรงเรียนมีการติดตามผลนักเรียนที่จบการศึกษา ไปศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ฝ่ายแนะแนวโรงเรียนสวนสันติเมื่อมีการแนะแนวนักเรียนในการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นแล้ว ควรติดตามผลของนักเรียนที่จบการศึกษาจากโรงเรียน ในการศึกษาที่สูงขึ้นด้วย

4. ด้านการจัดบริการสุขภาพนักเรียน พบว่า โรงเรียนมีห้องพยาบาล เครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ในการปฐมพยาบาลให้สะอาด ถูกสุขลักษณะพร้อมให้บริการทันที มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดทางโรงเรียนสวนสันติควรมีห้องพยาบาลและเครื่องมือ อุปกรณ์พื้นฐานให้ครบถ้วนตามระเบียบของกระทรวงศึกษาธิการ เพื่อรองรับนักเรียนที่อาการป่วย ไข้ ไม่สบาย ให้พร้อมกับการบริการให้กับนักเรียนรวมถึงทางโรงเรียนสวนสันติควรมีการสำรวจเครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ในการปฐมพยาบาลให้พร้อมอยู่ตลอด

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ควรศึกษาวิจัยเรื่อง การแก้ไขปัญหาและแนวทางการบริหารจัดการการแนะแนวนักเรียนโรงเรียนสวนสันติ ในรายด้าน เช่น ฝ่ายกิจการนักเรียน ฝ่ายแนะแนว และในด้านการจัดบริการกิจการสุขภาพนักเรียน ในเรื่องการให้บริการ เครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ในการปฐมพยาบาล

รายการอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ (2552). *ทศวรรษที่สองของการปฏิรูปการศึกษา*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- จันจิรา เกล้าหาญ (2557). *การศึกษาการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนตามความคิดเห็น ของครูและผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2*. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- เจนจิรา ชูประเสริฐ. (2558). *การศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียน มัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา.
- ธีรภรณ์ สุ่มมัตย์ (2559). *ปัญหาและแนวทางพัฒนาการบริหารงานแนะแนวตามความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นในโรงเรียนวัดตะพงนอก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1*. ปริญญานิพนธ์ปริญญาการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา
- ฟาริด เตมะหมัด (2550). *แนวทางการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดชายแดนภาคใต้*. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ราชกิจจานุเบกษา (2560). *รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 54. เล่มที่ 134 ตอนที่ 40 ก 6 เมษายน 2560.*
- _____. (2562). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช ฉบับที่ 4 พ.ศ. 2562 มาตราที่ 3. เล่มที่ 136 ตอนที่ 57 ก 1 พฤษภาคม 2562.*
- วาสนา หลั่งปุเต (2556). *สภาพการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนขยายโอกาสในอำเภออ่าวลึก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากระบี่*. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2554). *หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2544*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภา.